



### ➤ DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Estadística trimestral JULIO-SEPTIEMBRE, donde constan las denuncias ingresadas, los acuerdos conciliatorios arribados en la sede de la repartición. En el trimestre han ingresado 933 denuncias de los cuales se han acordado un 58,41. Se proceden a informar los primeros cinco rubros de reclamos:

RUBRO	INGRESOS
SERVICIOS FINANCIEROS	304
ARTICULOS PARA EL HOGAR	97
PLANES DE AHORRO	74
TRANSPORTE	55
SERVICIOS TURISTICOS	49
TELEFONIA FIJA	45

### ➤ LEALTAD COMERCIAL

La Dirección de Lealtad Comercial y Metrología Legal ha labrado **138** actas de infracción en el trimestre JULIO-SEPTIEMBRE, fruto de la constatación realizada en mercados y autoservicios de nuestra ciudad, a lo que también se suma el control de las balanzas en dichos comercios.

Además se han realizado las siguientes acciones:

- Intimaciones por distintas faltas: **191**
- Controles de unidades de medida: **113**
- Controles de precio anterior en la oferta: **119**
- Controles de exhibiciones de precios: **590**
- Controles en líneas de cajas: **90**
- Controles de cartelería: **590**
- Controles de habilitaciones: **595**
- Controles de precios cuidados: **37**
- Controles de balanzas: **836**
- Mercados controlados: **176**