

# SEGURIDAD EN TAXIS Y REMISES

## ¿Cuándo se debe accionar el botón de alerta?

El botón de alerta debe accionarse preventivamente frente a un delito inminente, durante su comisión o inmediatamente después.

## Activado el botón, ¿es necesario hacer la denuncia? ¿Por qué?

El botón de alerta activa un protocolo de actuación y respuesta conjunta del COM y la Policía, frente a una situación de emergencia. La denuncia es igualmente necesaria, para dar inicio a una Investigación Penal. Además, sirve para que las autoridades tomen las medidas necesarias, basadas en información certera.

## ¿Cómo puedo hacer la denuncia sin perder tiempo de trabajo?

Para hacer la denuncia penal, el Ministerio de Seguridad de la Provincia de Buenos Aires dispuso una aplicación que se puede descargar en teléfonos o computadoras, disponible para iOS y Android, llamada Mi Seguridad. Esta aplicación permite denunciar en forma sencilla, en solo un par de minutos.

## ¿Cómo funciona la aplicación? ¿Tiene costo?

La aplicación permite describir el relato de los hechos, así como acompañar fotos y videos, si los hubiera. En un término de cinco (5) días, en un rato libre, hay que acercarse a la fiscalía a ratificar la denuncia. Si se exponen delitos de crimen organizado, la aplicación permite informarlos en forma anónima y segura. La descarga y utilización de la misma 100% gratuita.