

Informe Estadístico Indicadores de Turismo

Anuario 2017

Departamento de Investigación y Desarrollo
Ente Municipal de Turismo

Resumen ejecutivo

- **Arribo de turistas**

Durante el año 2017 se registró un total de 8.570.980 arribos.

- **Turistas estables y Pernoctaciones**

De acuerdo al promedio diario de turistas estables, primaron los meses de enero y febrero con 270.719 y 221.226 turistas estables respectivamente. El promedio mensual del año es de 71.549 turistas estables.

Las pernoctaciones totales fueron de 26.089.816

- **Estadía**

En concordancia con la tendencia a nivel mundial, la estadía promedio está disminuyendo.

Los meses que presentan mayor estadía promedio son enero (6,0 días) y febrero (5,21 días). El resto del año las estadías varían entre 1 a 3 días, siendo en general “escapadas” de fin de semana.

- **Oferta Hotelera**

La oferta hotelera varía a lo largo del año siguiendo la estacionalidad del destino y tiene su pico durante los meses de verano, alcanzando las 54.803 plazas ofrecida en enero y febrero. Las mismas corresponden a 514 establecimientos de diferentes categorías: los hoteles gremiales ofrecen el 30,6% de las plazas; los hoteles de 2 y 3 estrellas el 17,8 y 17,2%, seguidos por los hoteles de 1 estrella que componen el 15,7% de la oferta.

Resumen ejecutivo

- **Ocupación Hotelera y Pernoctaciones en Hoteles**

Los meses de mayor ocupación hotelera global son enero con el 68,6% y febrero con el 66,0%.

Durante 2017, se han registrado un total de 5.657.649 pernoctaciones en establecimientos hoteleros.

- **Gasto diario y Giro de dinero**

El mayor gasto diario promedio se observa durante los meses de baja temporada, cuando las estadías promedio son de 2 o 3 noches debido a “escapadas” de fin de semana y/o a asistencia a eventos. En tanto, los turistas de vacaciones estivales y de invierno se caracterizan por permanecer más noches en el destino y por tanto, disminuye su gasto diario promedio. Los valores expresados oscilan entre \$1200 diarios en mayo, junio, septiembre y noviembre a \$700/\$800 en enero, febrero y julio (contando el transporte de aproximación).

El giro de dinero estimado total del 2017 asciende a \$24.000.902.914. Producto de multiplicar el gasto diario por la cantidad de pernoctaciones totales.

- **Medio de transporte**

El medio de transporte más elegido por los turistas fue el automóvil particular con un 82,15%. Luego, le sigue el ómnibus con el 15,44%; seguido por el avión con el 1,61%. Finalmente, el tren que desde el 2015 había dejado de funcionar, reanudó su servicio en julio transportando al 0,79% de los turistas.

Resumen ejecutivo

- **Conectividad**

Durante el año 2017, arribaron 1.740 vuelos comerciales regulares, los cuales transportaron 138.192 pasajeros. Gracias a la incorporación de nuevas rutas y al aumento en la frecuencias de las existentes se observa un crecimiento continuado, en especial la segunda mitad del año.

En tanto el tren volvió a funcionar con un servicio diario, cuya ocupación promedio fue del 60%, dando lugar a una frecuencia diaria más. En total arribaron 67.834 personas por este medio.

A pesar de lo anterior, la mayor cantidad de pasajeros arribaron en ómnibus (1.323.507) y en vehículo particular (7.041.446).

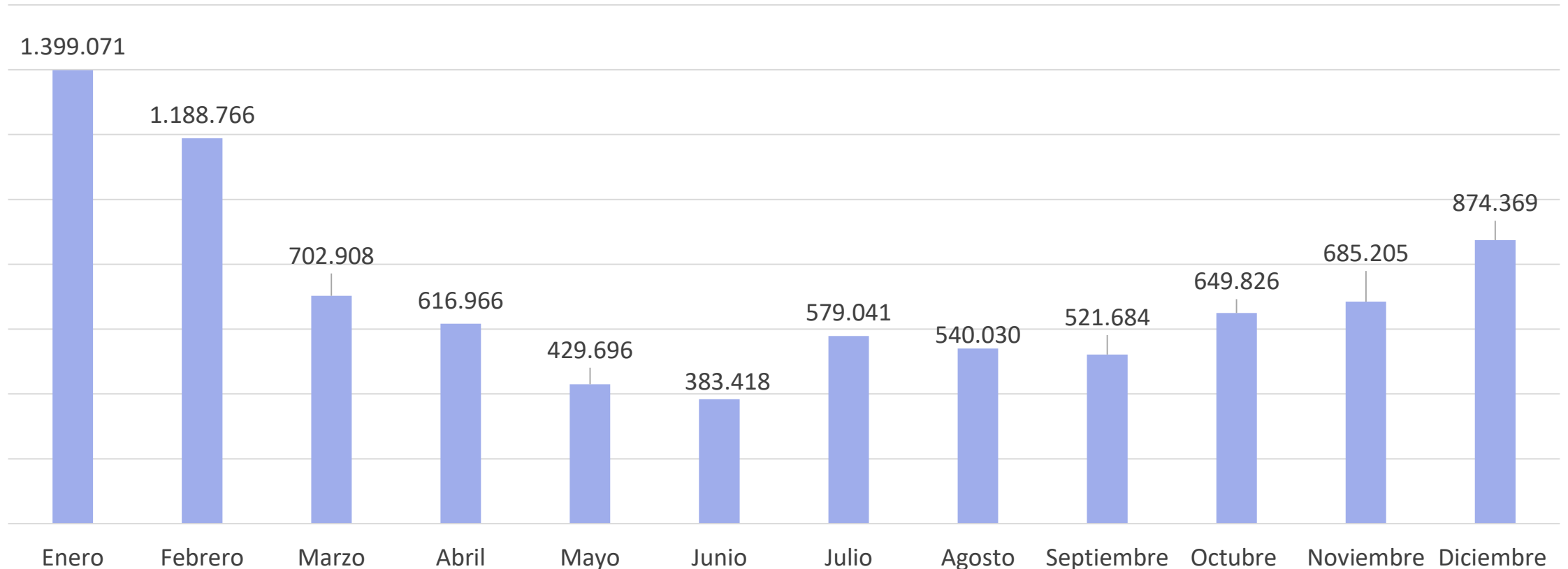
- **Procedencia**

Los visitantes provienen en su mayoría de Gran Buenos Aires (34,8) y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (29,2%). Le siguen los turistas del resto de la Provincia de Buenos Aires (27,4%). Sólo el 7,9% provienen del resto del país y el 0,7% eran extranjeros.

- **Fines de Semana Largos**

En 2017 hubo 9 fines de semana largos, de los cuales se destacan Carnavales con 289.565 arribos y Semana Santa con 162.364. En total los fines de semana largos sumaron 1.185.314 arribos y un giro estimado de dinero de \$3.670 millones.

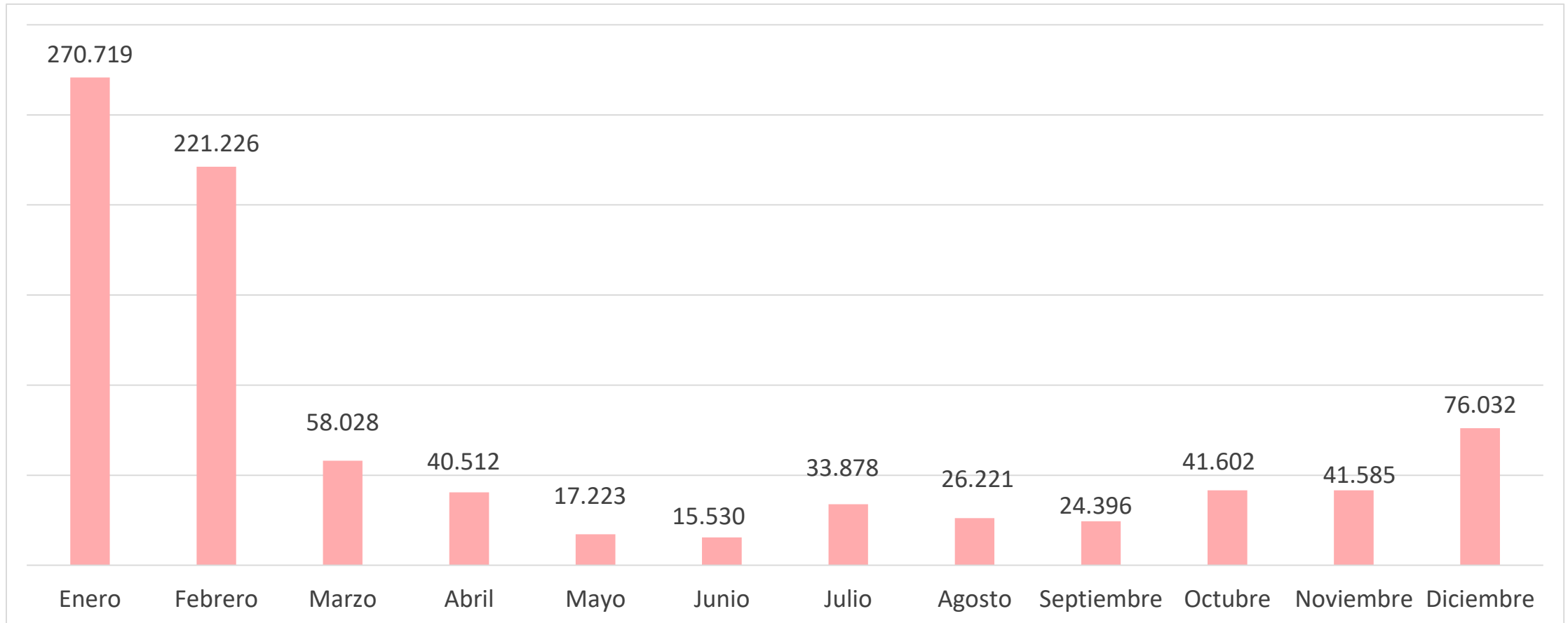
ARRIBOS TURÍSTICOS



Total arribos 2017: 8.570.980

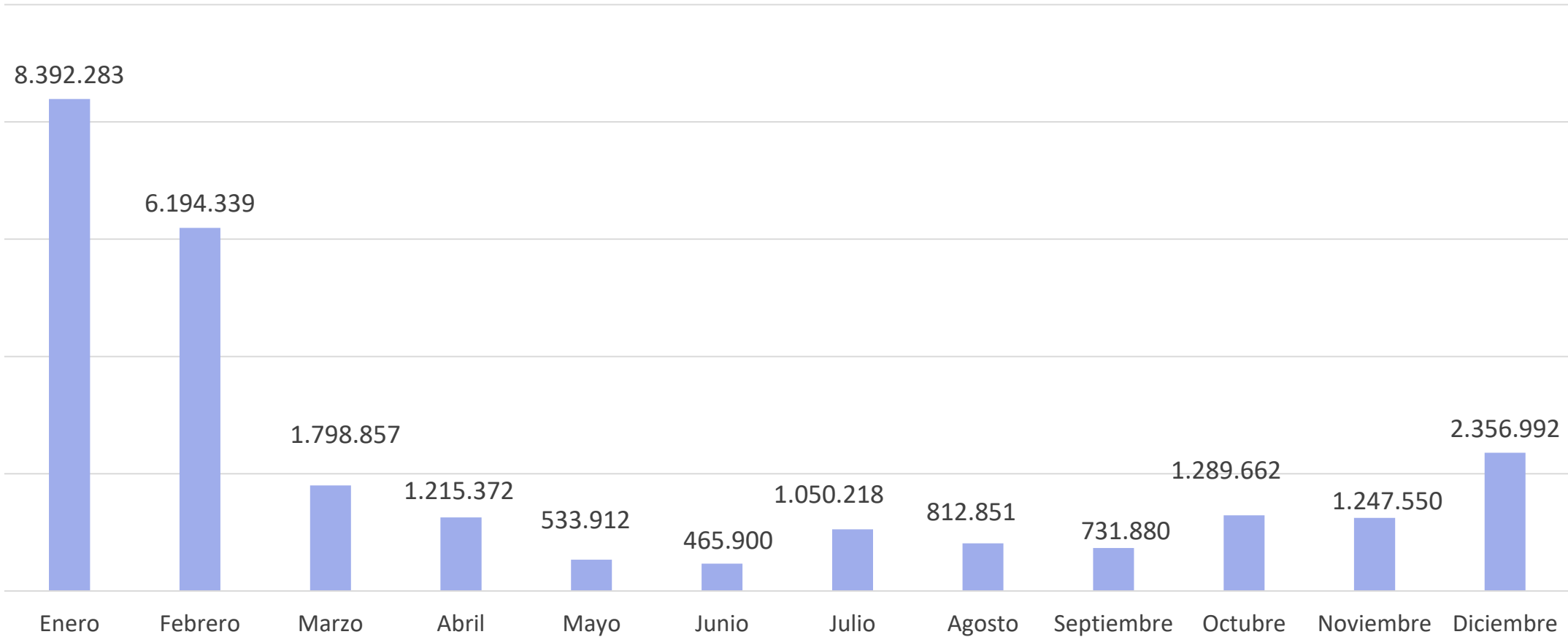
Fuente: elaboración propia.

TURISTAS ESTABLES



Promedio diario de turistas estables: 71.479

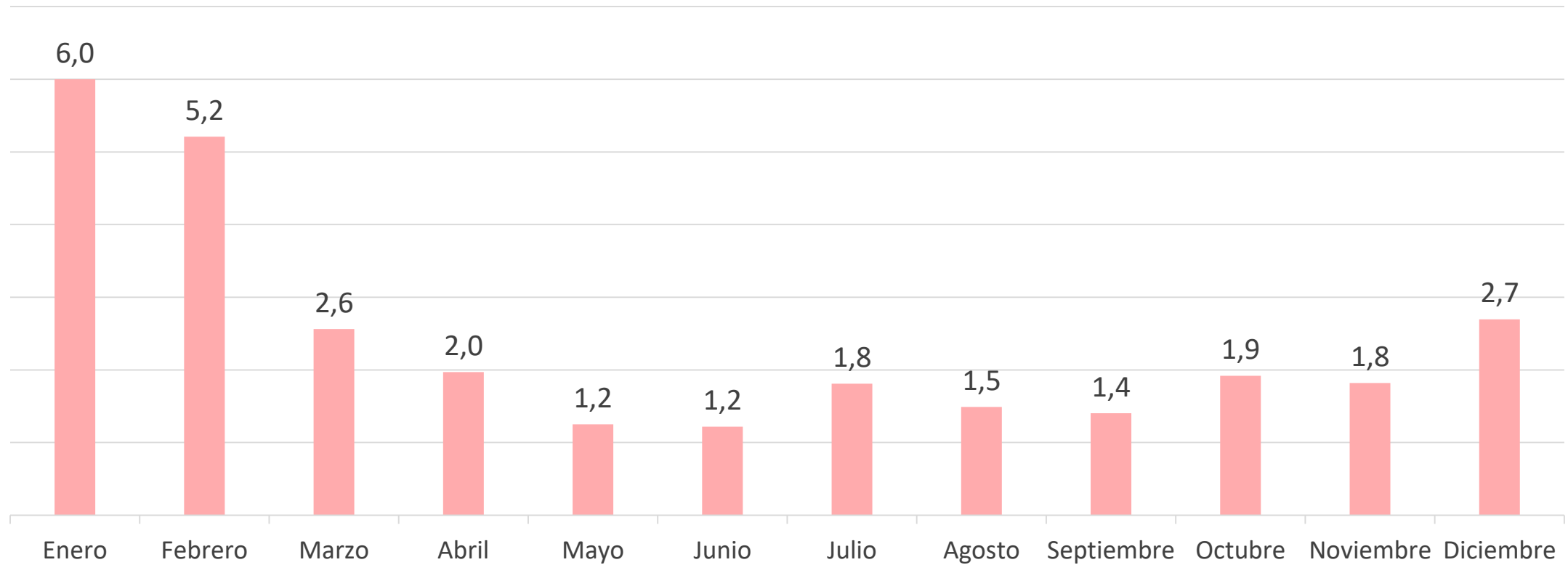
PERNOCTACIONES



Total pernoctaciones en 2017: 26.089.816

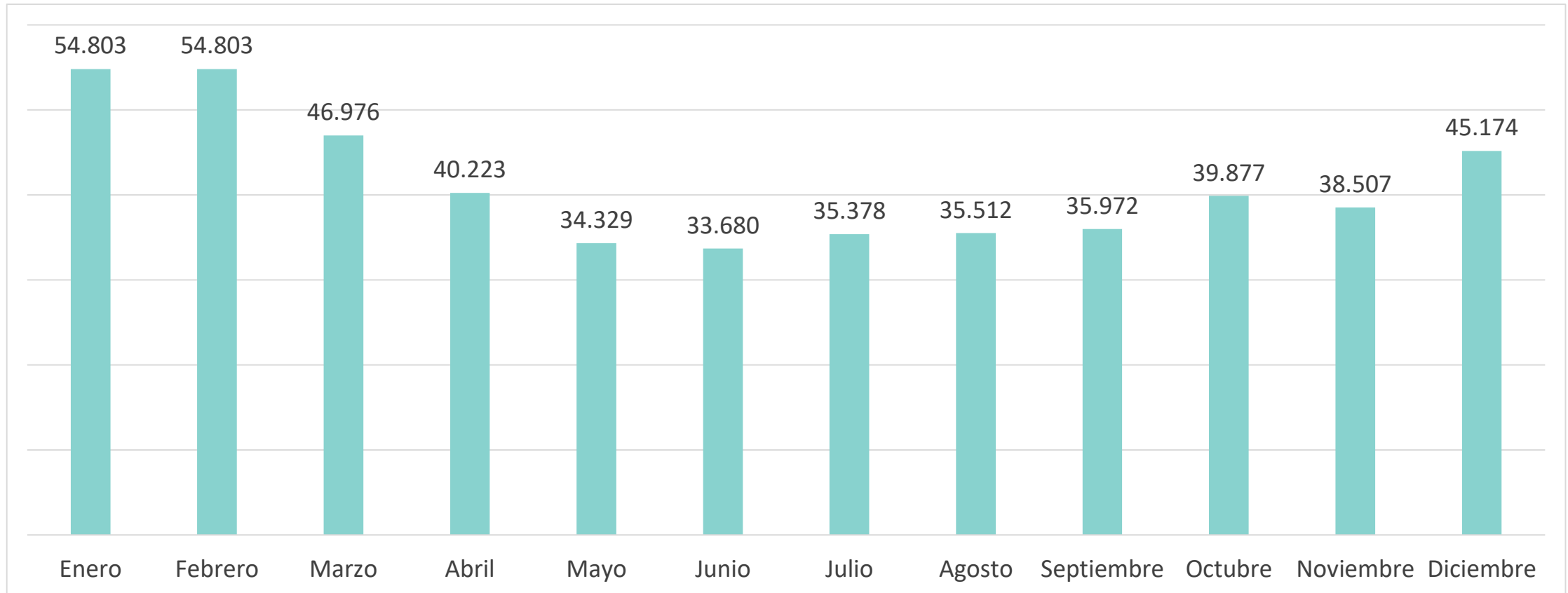
Fuente: elaboración propia.

ESTADÍA (promedio en noches)



Fuente: elaboración propia.

PLAZAS TOTALES OFRECIDAS POR MES



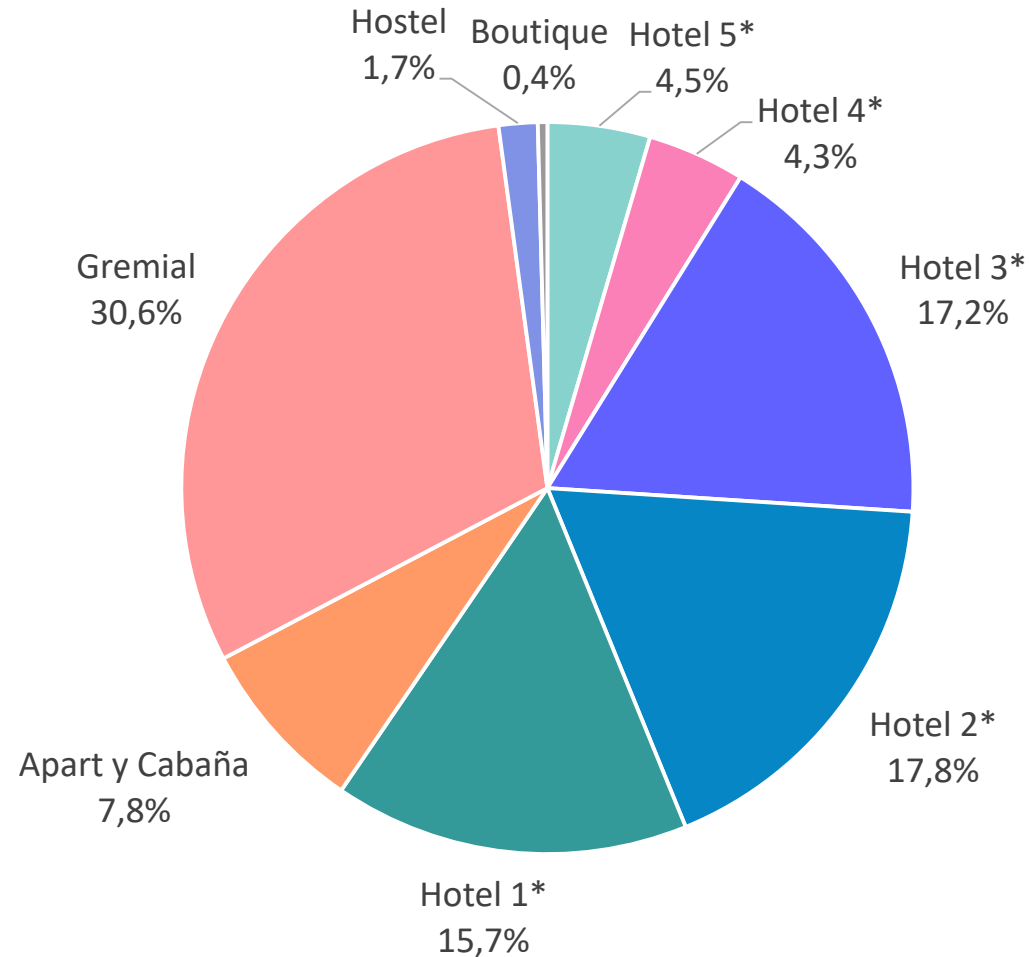
Fuente: elaboración propia.

OFERTA HOTELERA ENERO Y FEBRERO

Categoría	Establecimientos	Plazas	Habitaciones
Hotel 5 estrellas	4	2.484	1.167
Hotel 4 estrellas	12	2.367	1.022
Hotel 3 estrellas	61	9.315	3.889
Hotel 2 estrellas	120	9.517	3.978
Hotel 1 estrella	99	5.587	2.294
Hostería 3 estrellas	4	100	39
Hostería 2 estrellas	6	238	97
Hostería 1 estrella	6	241	94
Hotel gremial	95	12.662	4.958
Hostel	20	942	238
Hospedaje A	50	2.536	1.030
Hospedaje B	4	168	65
Colonia de Vacaciones	3	4.090	1.280
Club de Playa	2	75	28
Hotel Boutique	7	230	99
Apart hotel	15	4.046	1.004
Cabaña	5	135	32
Refugio Serrano	1	70	2
Totales	514	54.803	21.316

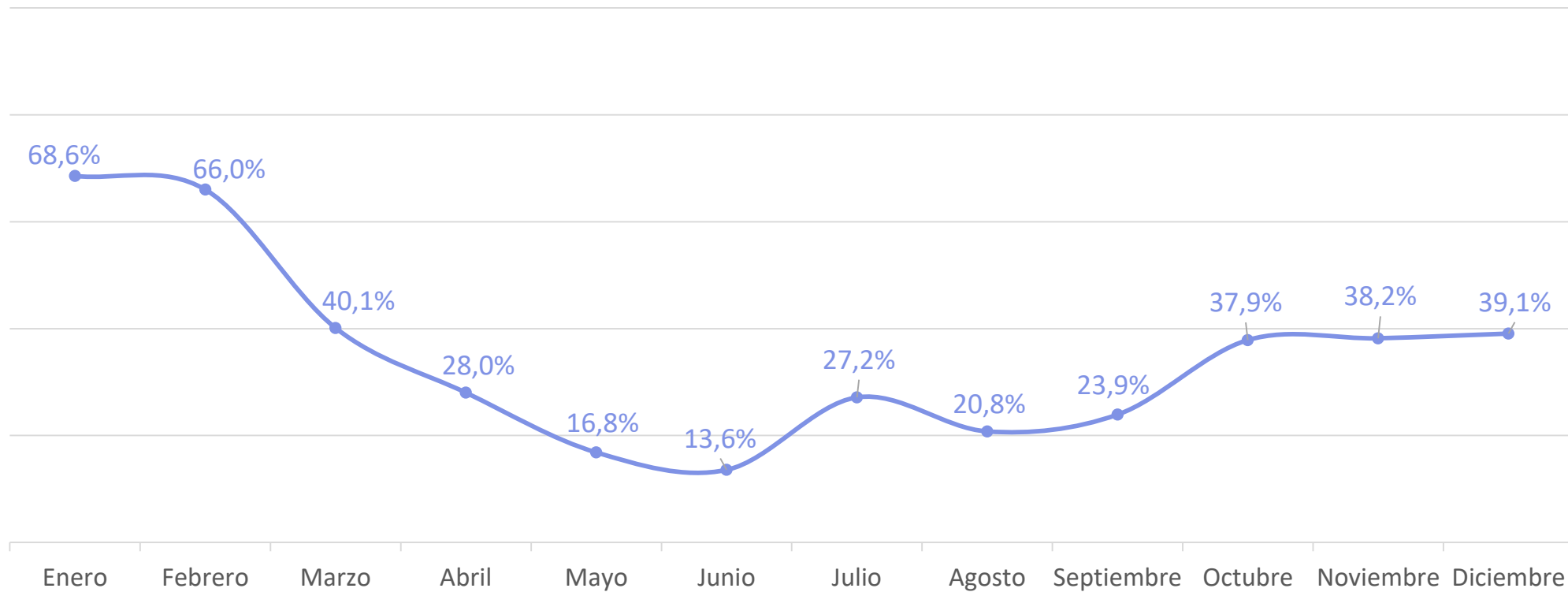
Fuente: elaboración propia.

DISTRIBUCIÓN DE PLAZAS HOTELERAS POR CATEGORÍA (enero y febrero)



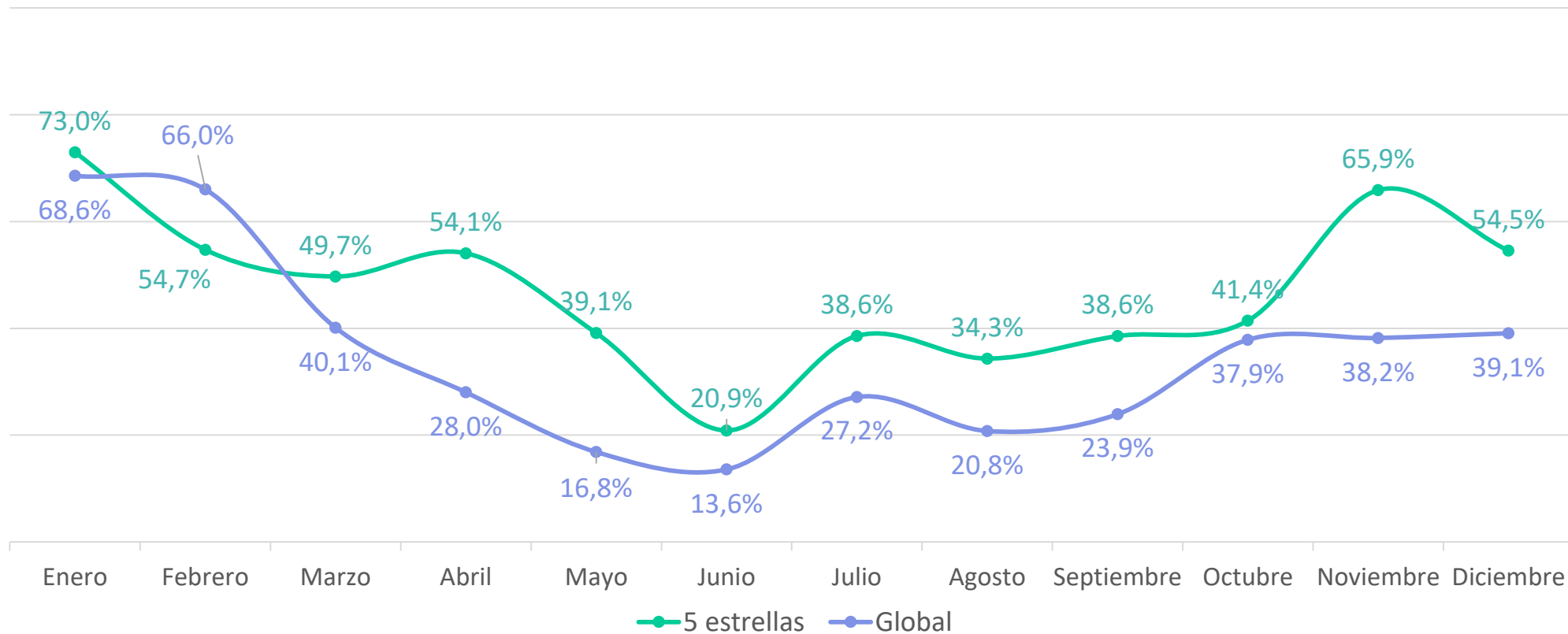
Fuente: elaboración propia.

OCUPACIÓN HOTELERA GLOBAL



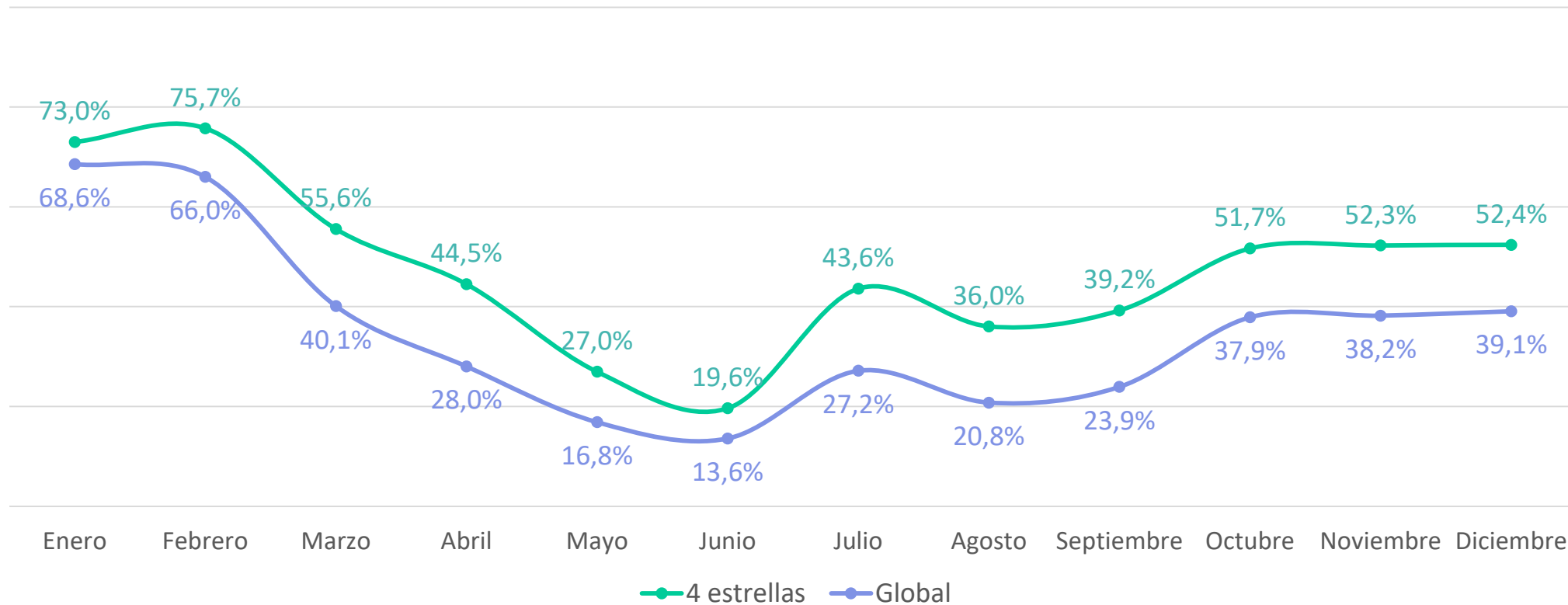
Fuente: elaboración propia.

OCUPACIÓN HOTELERA Hoteles 5 estrellas vs. Global



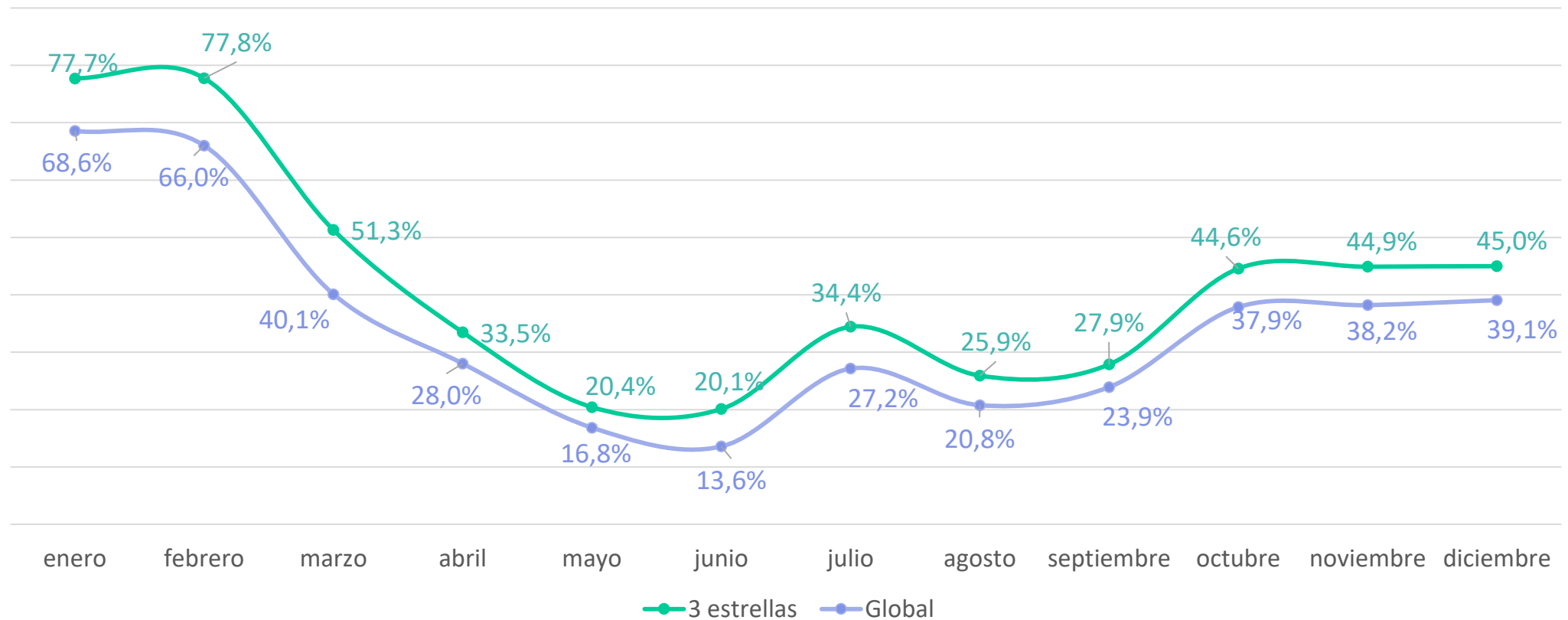
Fuente: elaboración propia.

OCUPACIÓN HOTELERA Hoteles 4 estrellas vs. Global



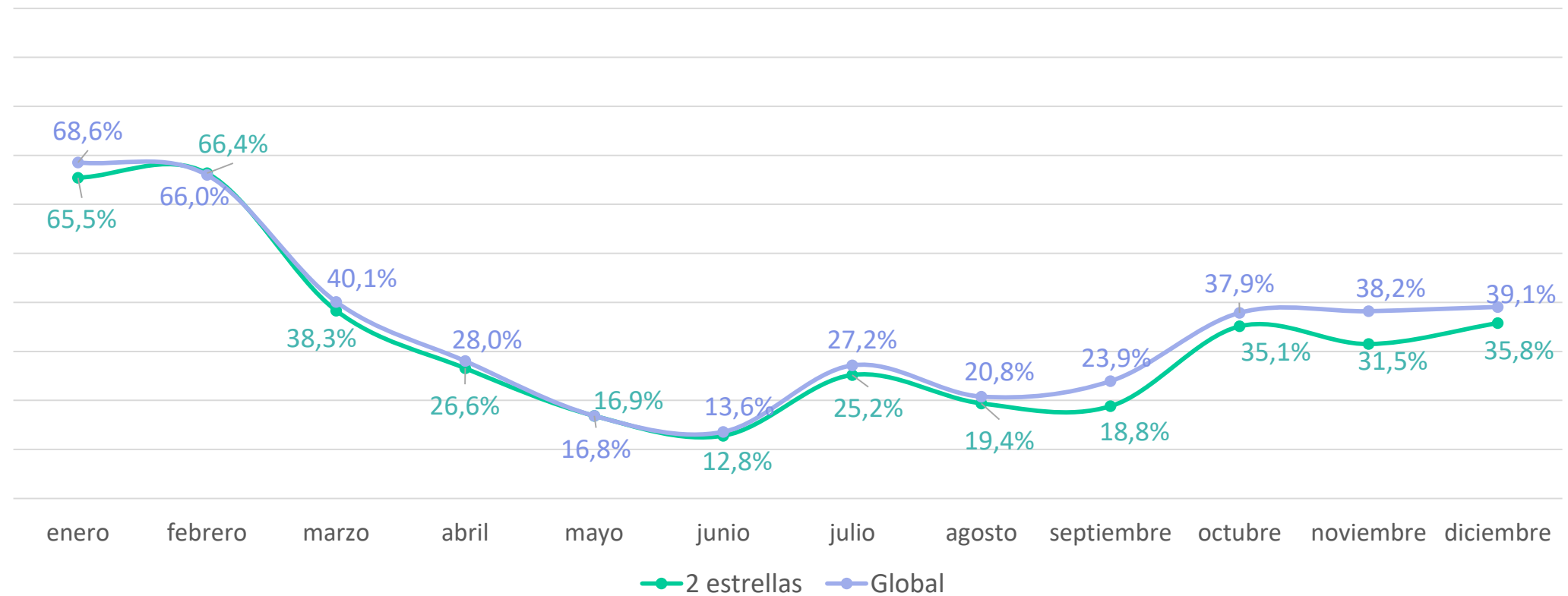
Fuente: elaboración propia.

OCUPACIÓN HOTELERA Hoteles 3 estrellas vs. Global



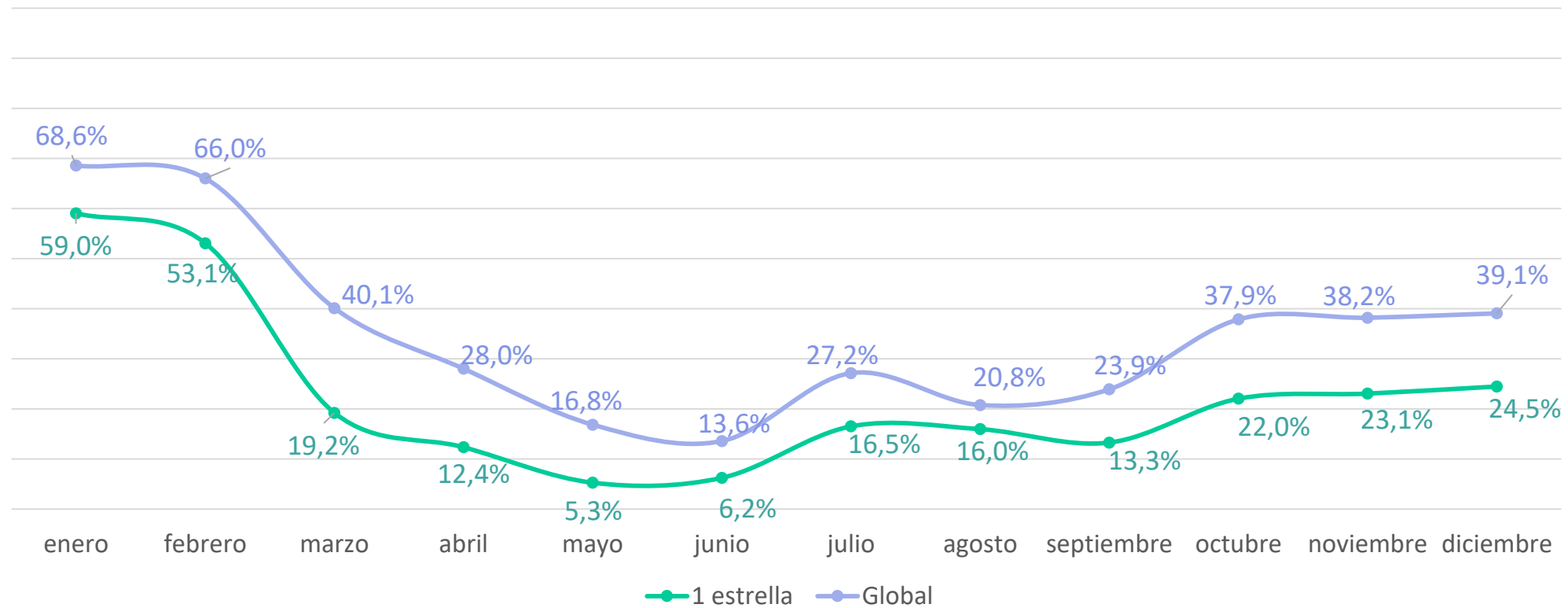
Fuente: elaboración propia.

OCUPACIÓN HOTELERA Hoteles 2 estrellas vs. Global



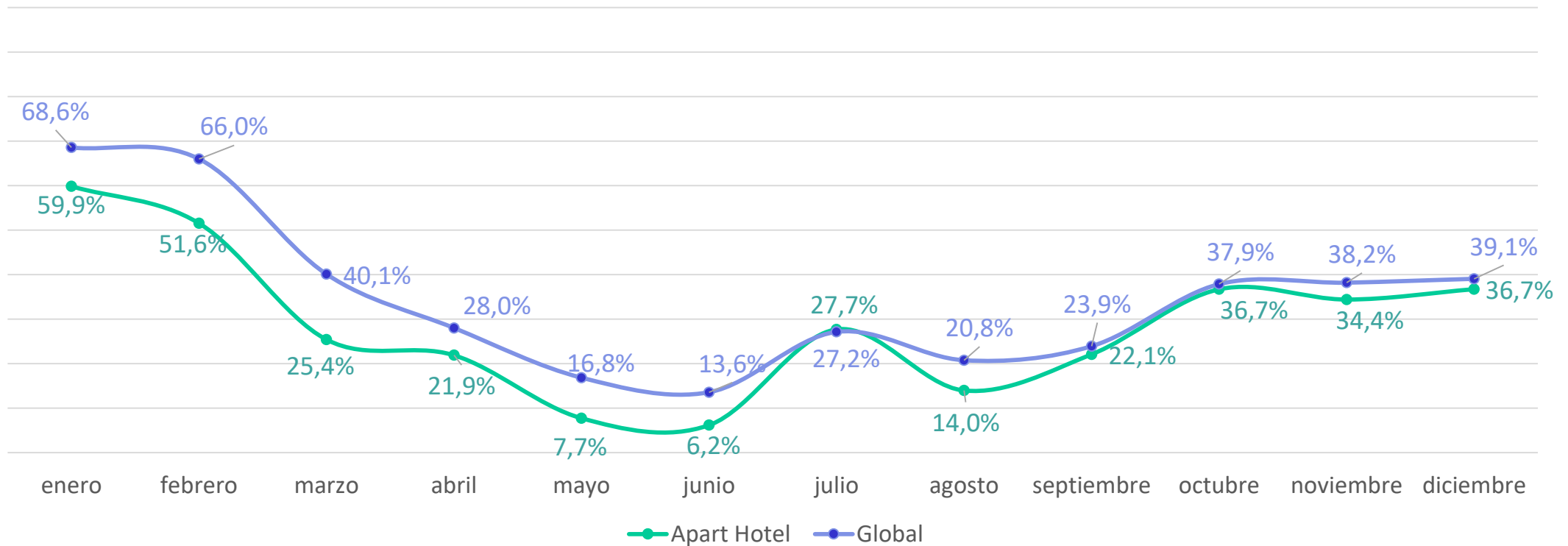
Fuente: elaboración propia.

OCUPACIÓN HOTELERA Hoteles 1 estrella vs. Global



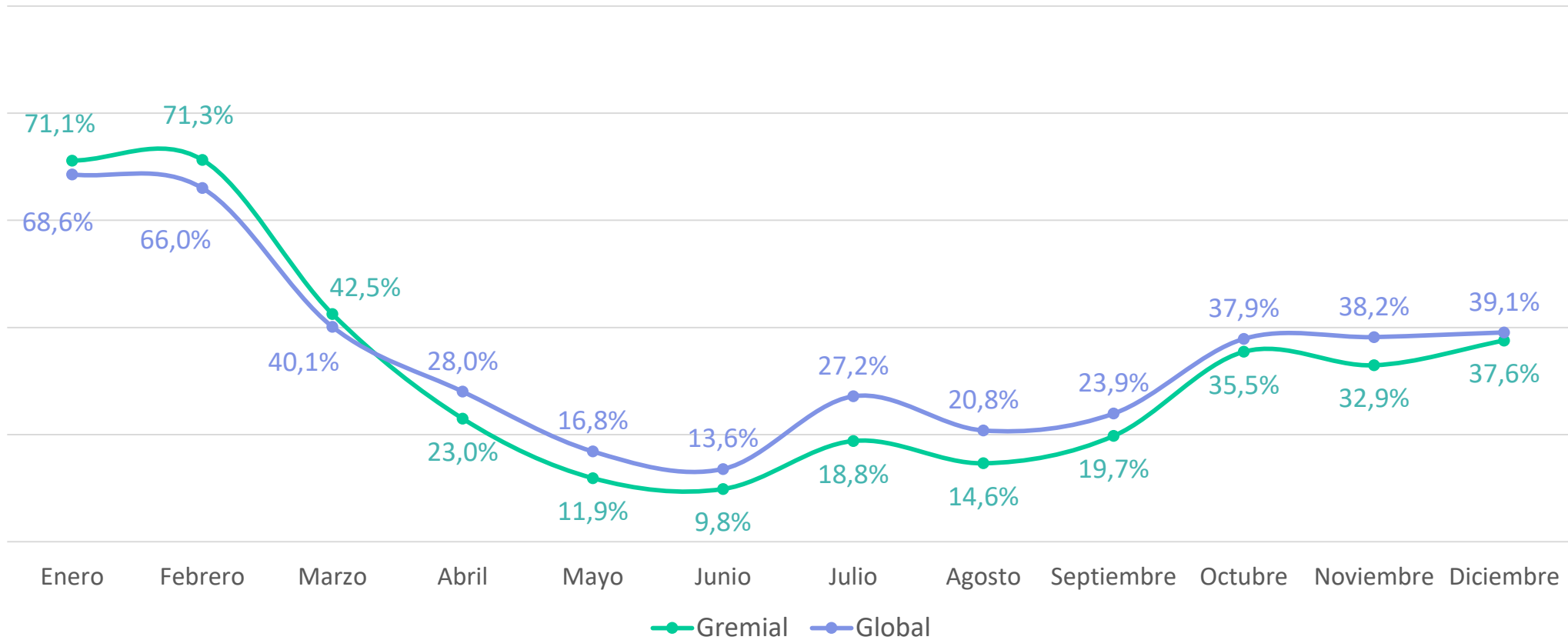
Fuente: elaboración propia.

OCUPACIÓN HOTELERA Apart Hoteles vs. Global



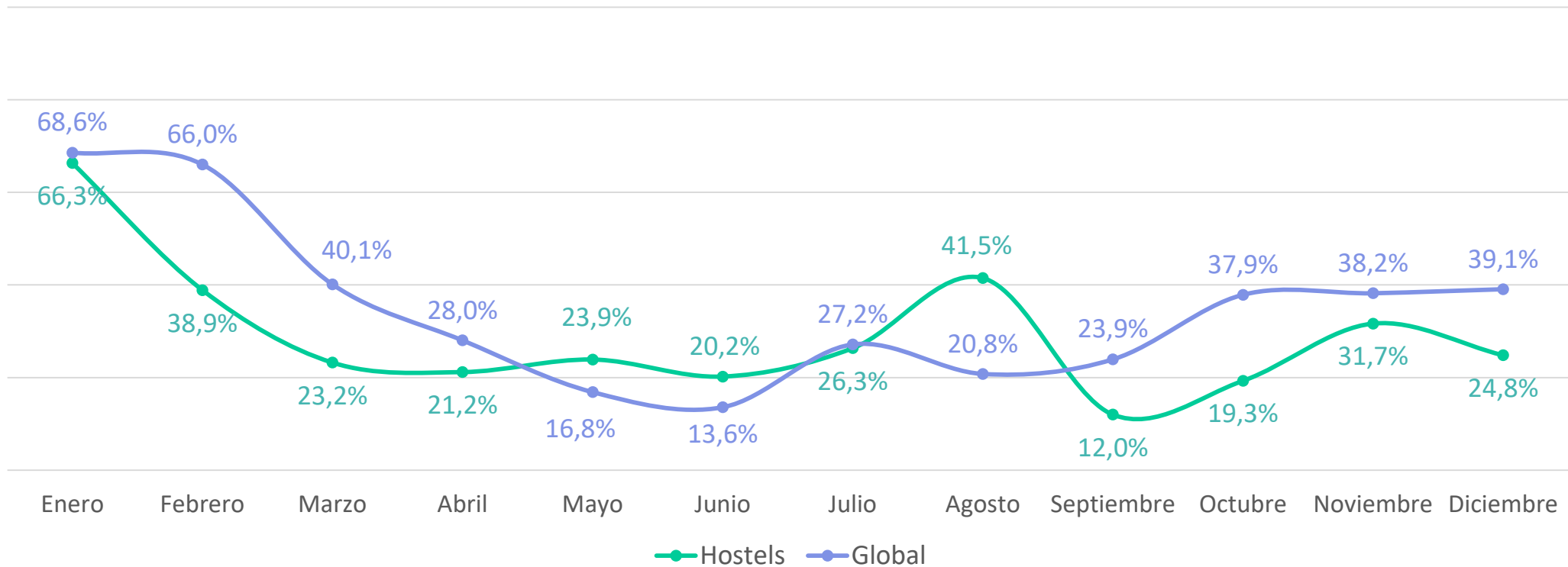
Fuente: elaboración propia.

OCUPACIÓN HOTELERA Gremiales vs. Global



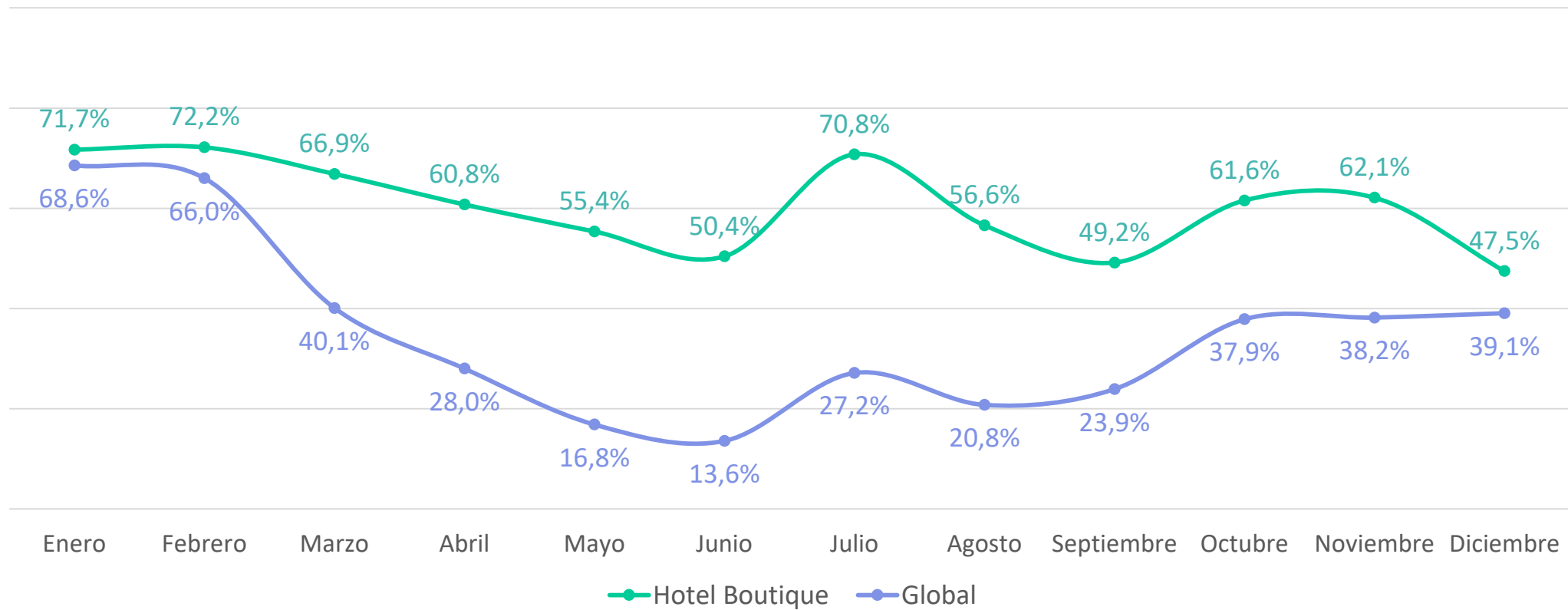
Fuente: elaboración propia.

OCUPACIÓN HOTELERA Hostels vs. Global



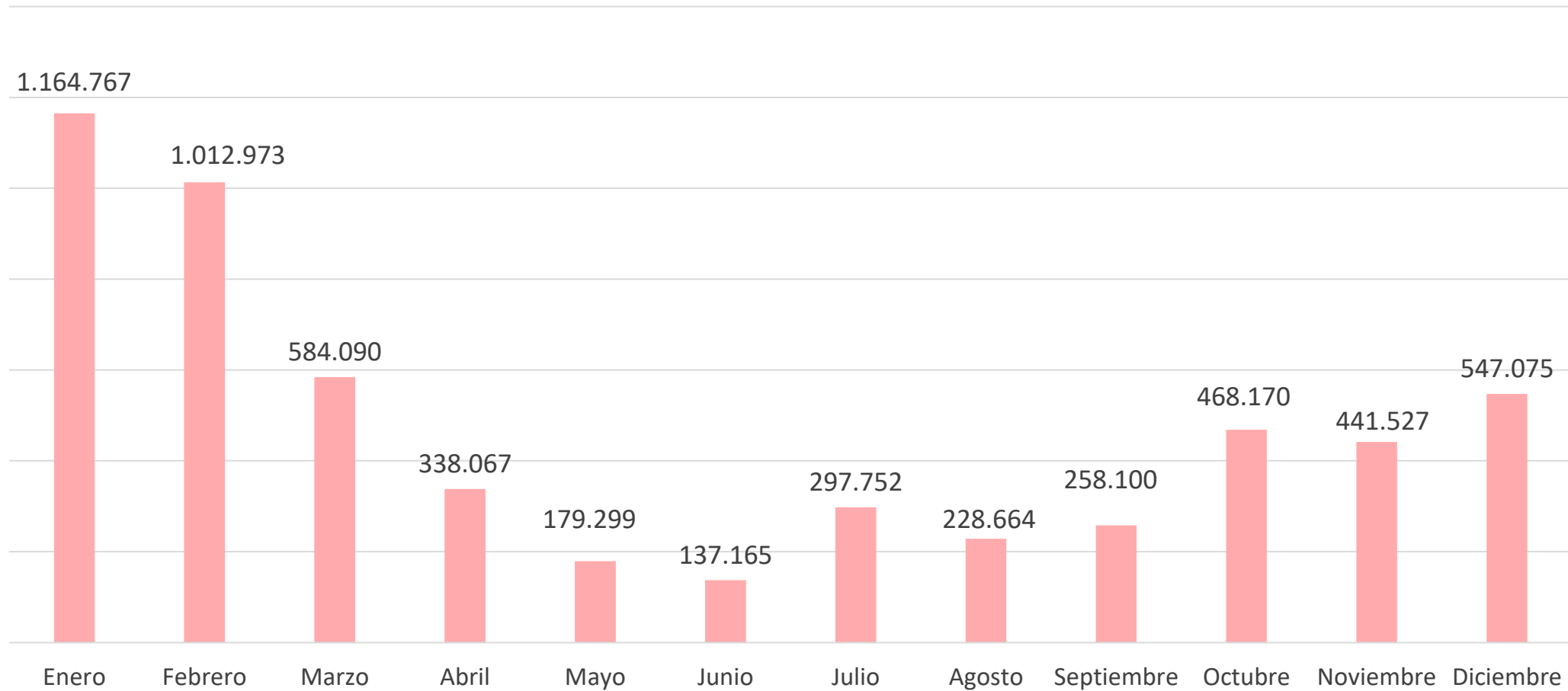
Fuente: elaboración propia.

OCUPACIÓN HOTELERA Boutique vs. Global



Fuente: elaboración propia.

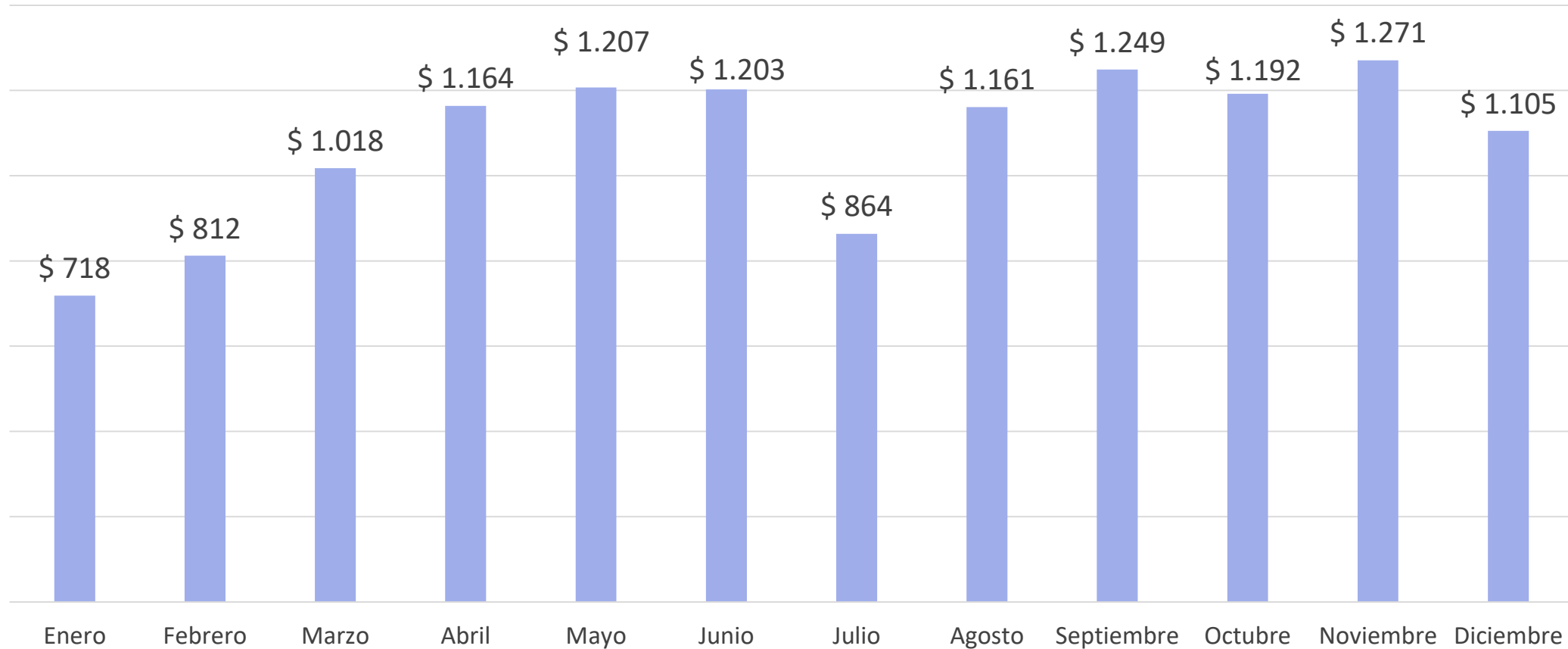
PERNOCTACIONES EN HOTELES



Total de pernoctaciones en hoteles en 2017: 5.657.649

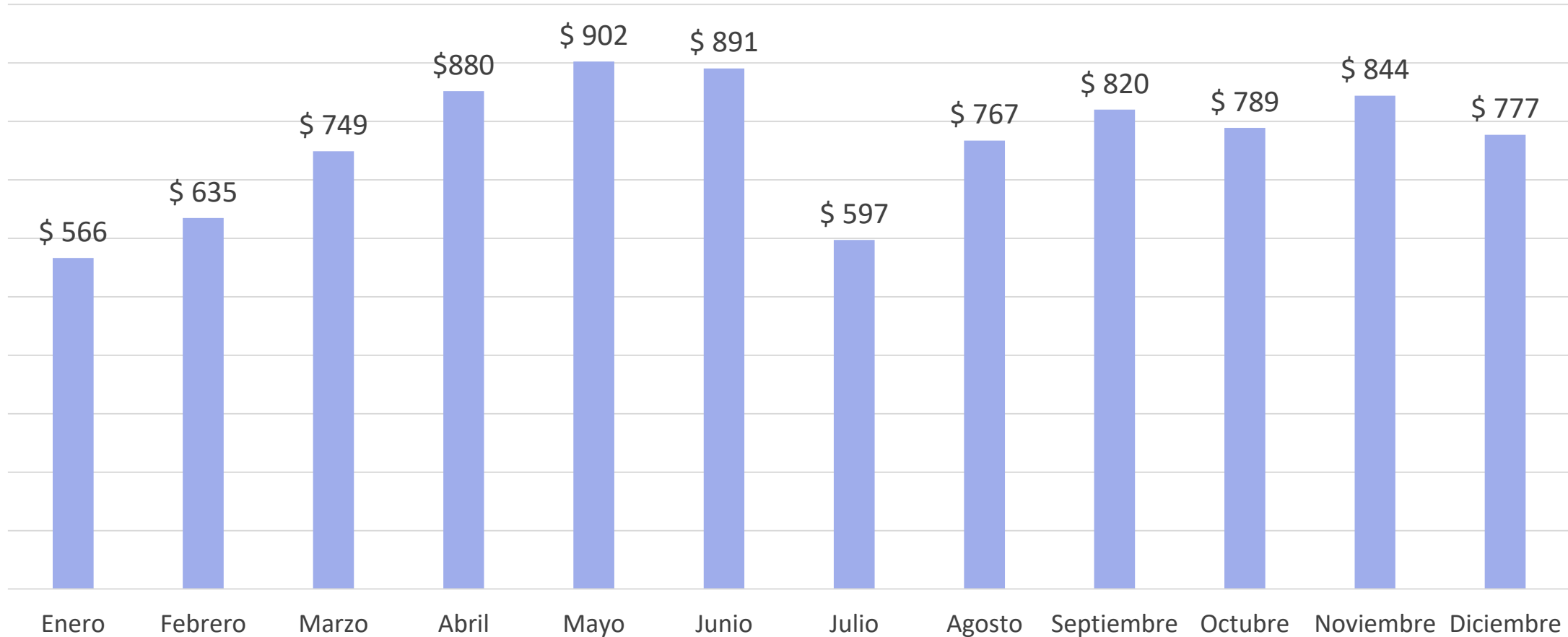
Fuente: elaboración propia.

GASTO DIARIO POR PERSONA CON TRANSPORTE



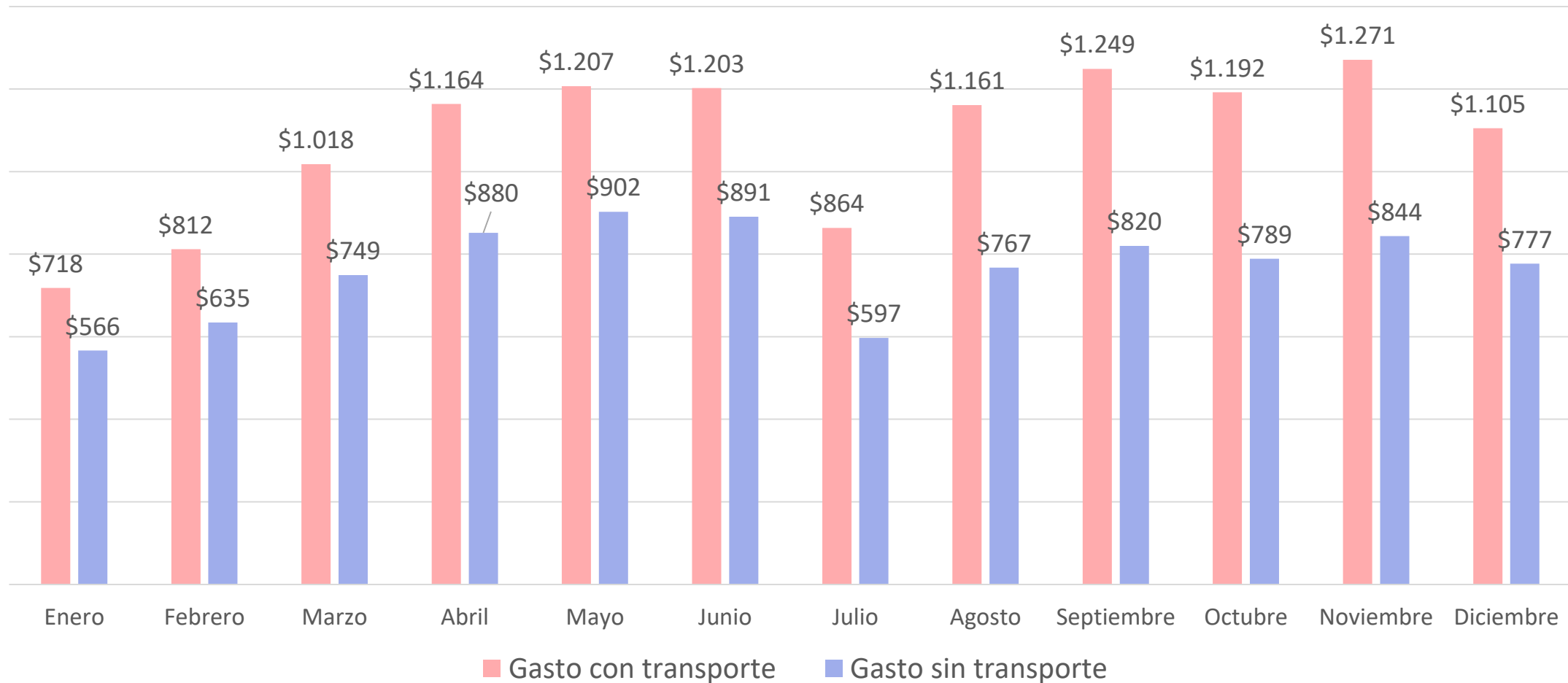
Fuente: elaboración propia.

GASTO DIARIO POR PERSONA SIN TRANSPORTE



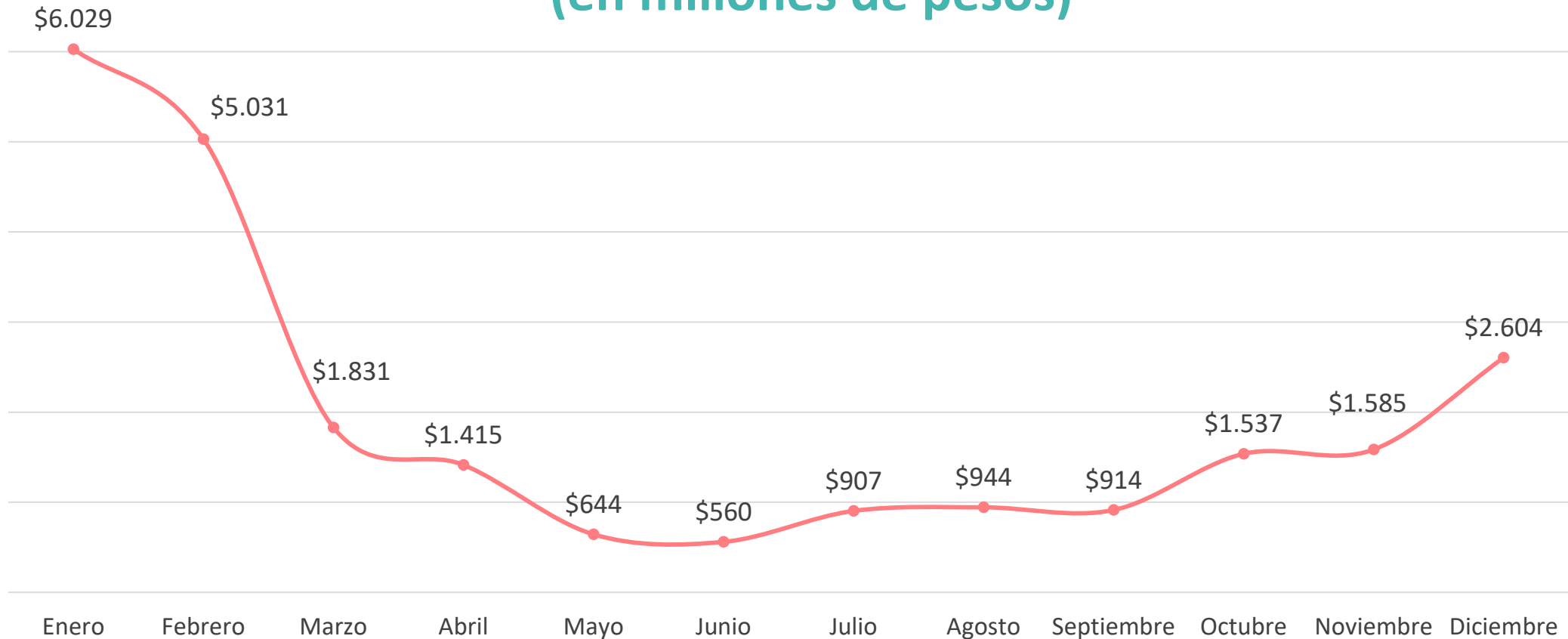
Fuente: elaboración propia.

GASTO DIARIO POR PERSONA



Fuente: elaboración propia.

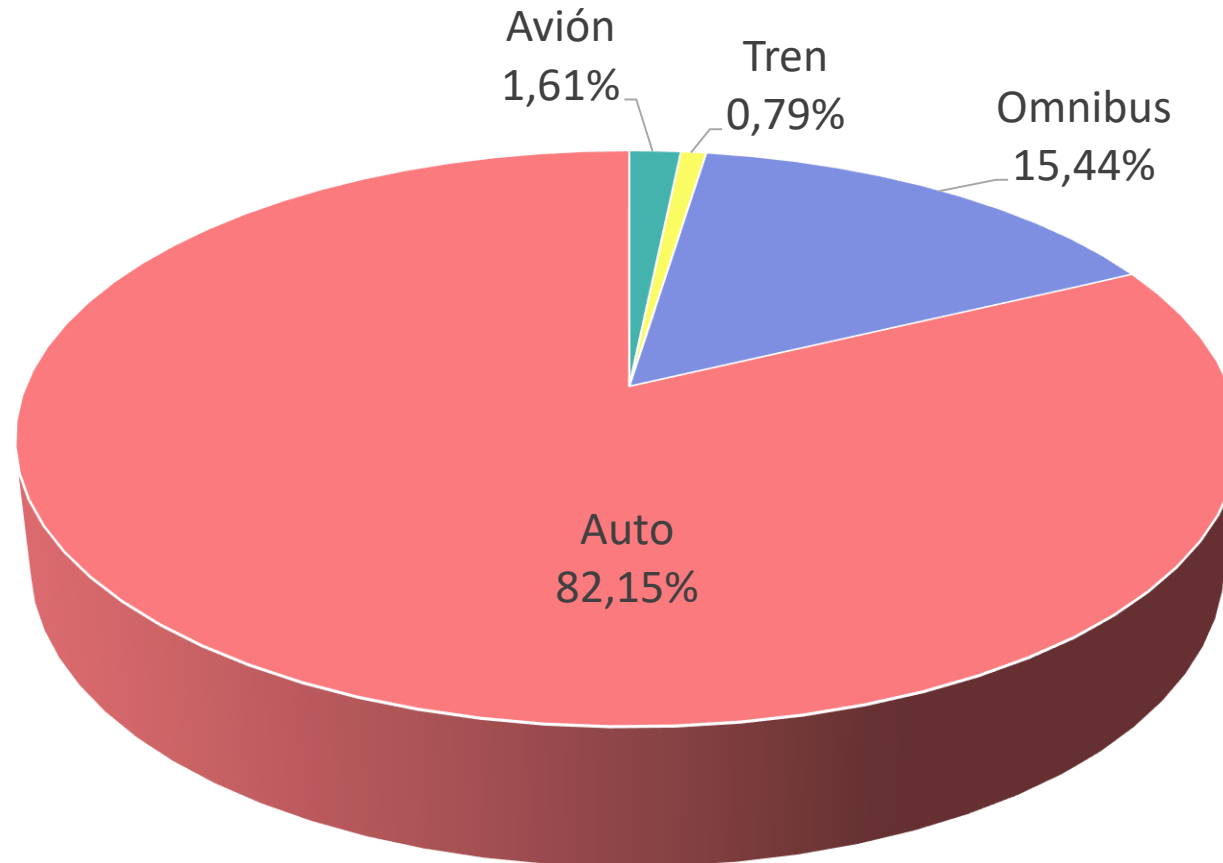
GIRO ESTIMADO DE DINERO CON TRANSPORTE (en millones de pesos)



Fuente: elaboración propia.

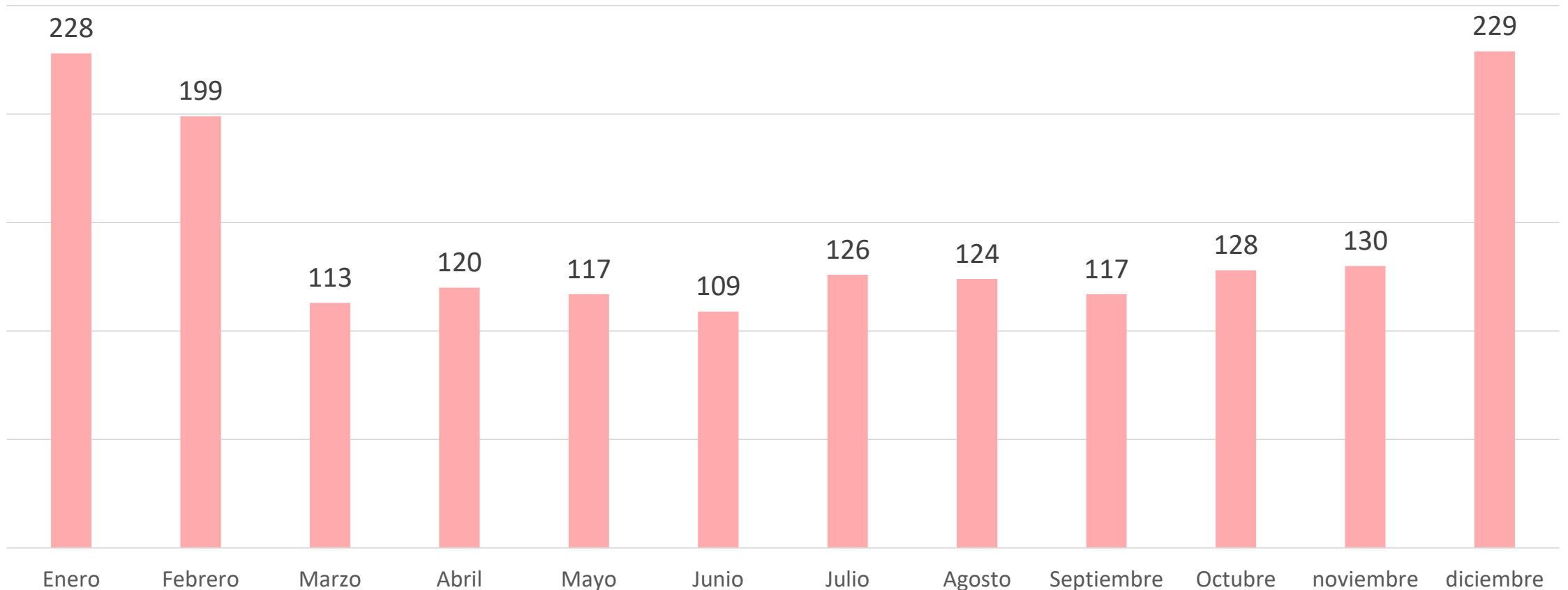
Giro de Dinero Total 2017: \$24.000.902.914

MEDIO DE TRANSPORTE



Fuente: elaboración propia.

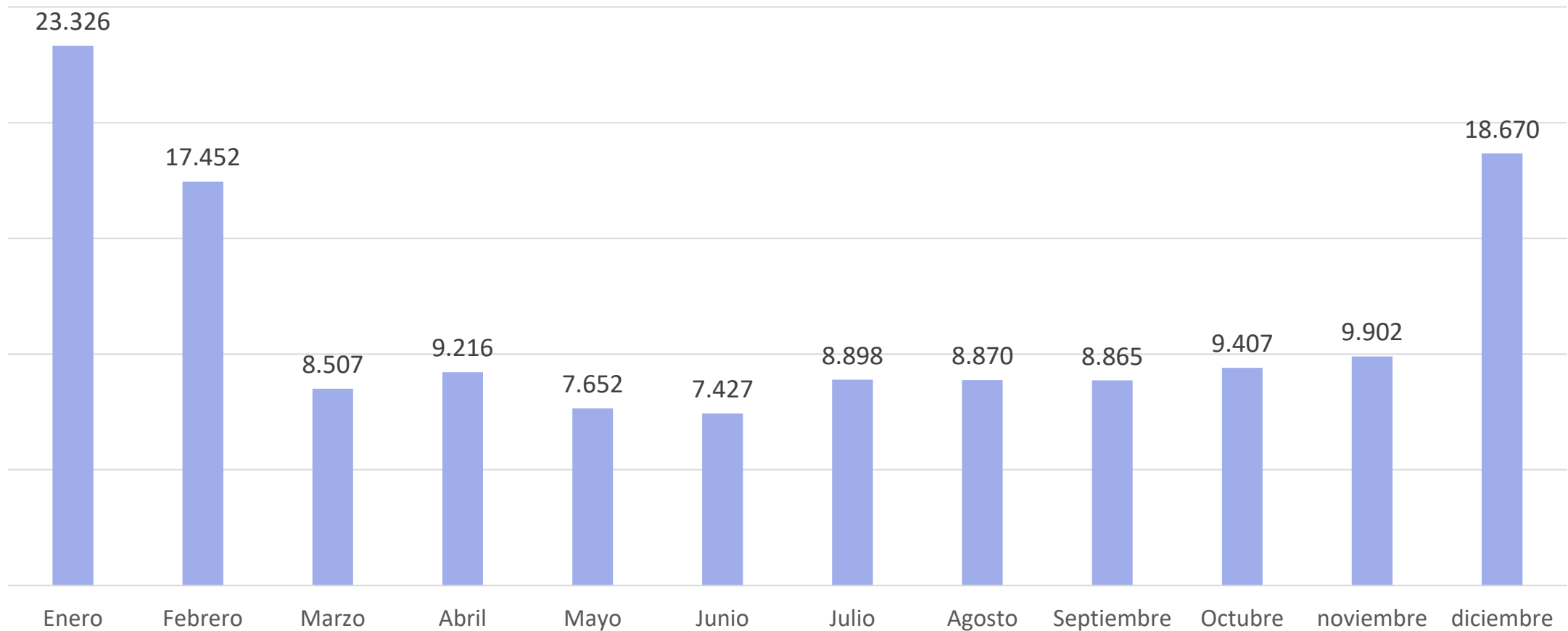
CANTIDAD DE VUELOS COMERCIALES



Total vuelos comerciales arribados en 2017: 1.740

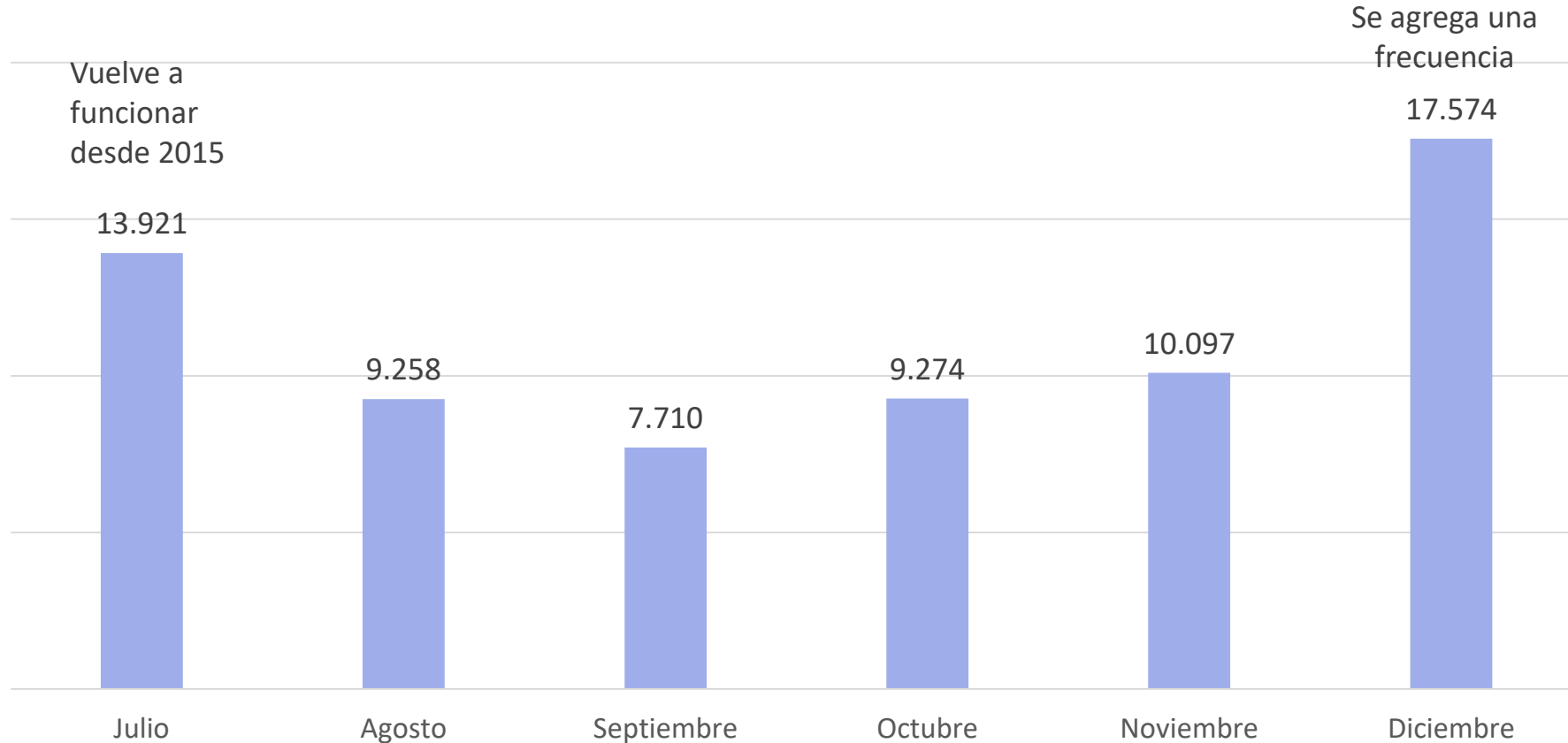
Fuente: elaboración propia.

PASAJEROS ARRIBADOS EN AVIÓN



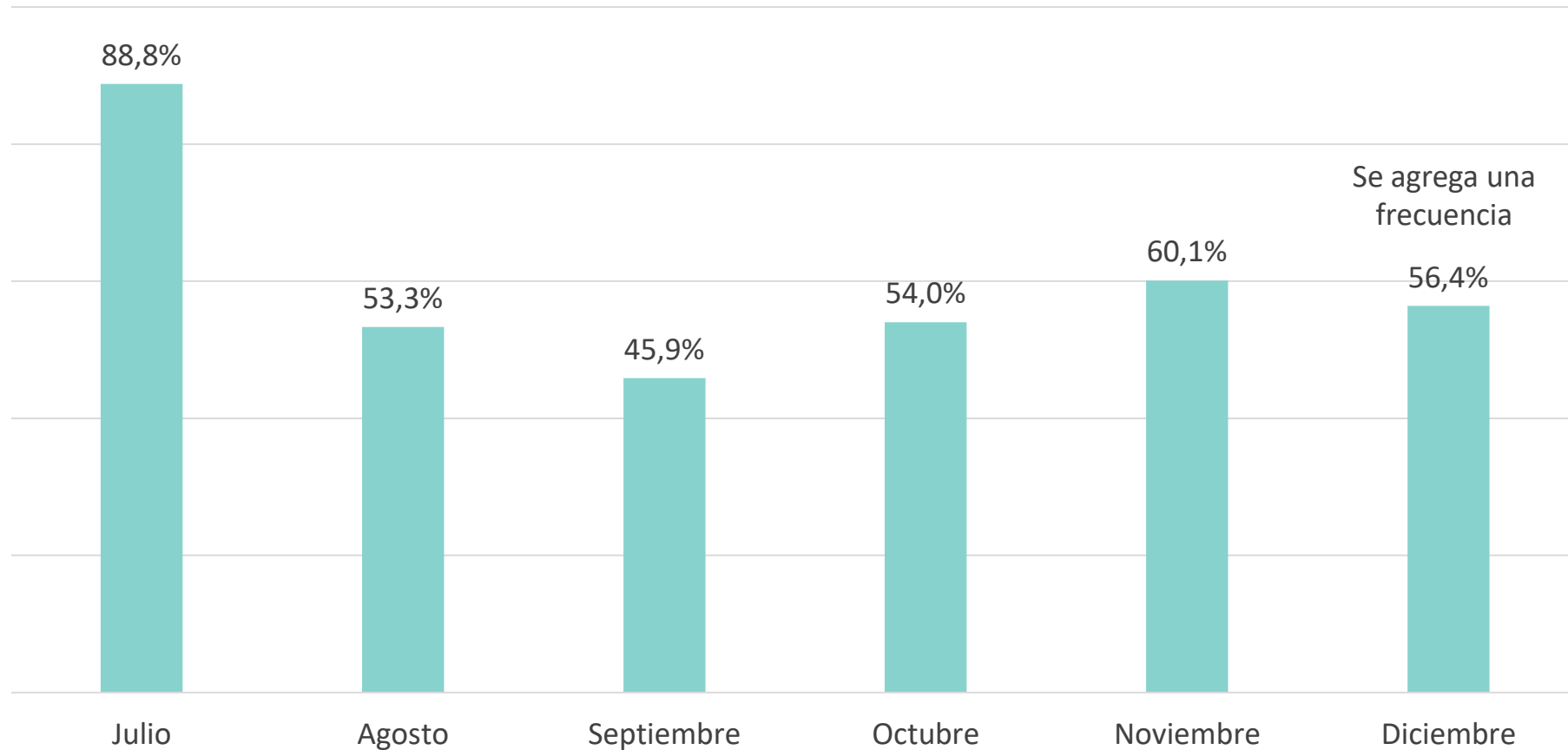
Total arribos en avión: 138.192

PASAJEROS ARRIBADOS EN TREN



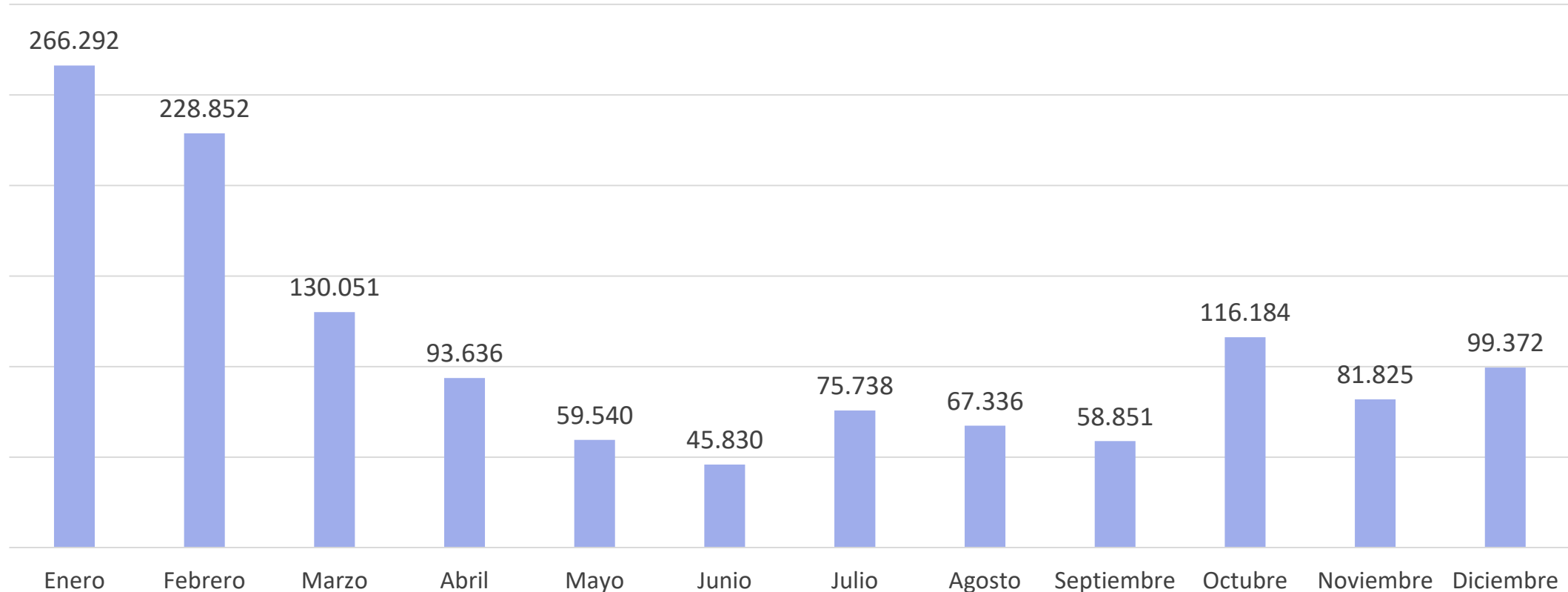
Total arribos en tren: 67.834

PORCENTAJE DE OCUPACIÓN EN TRENES



Fuente: elaboración propia.

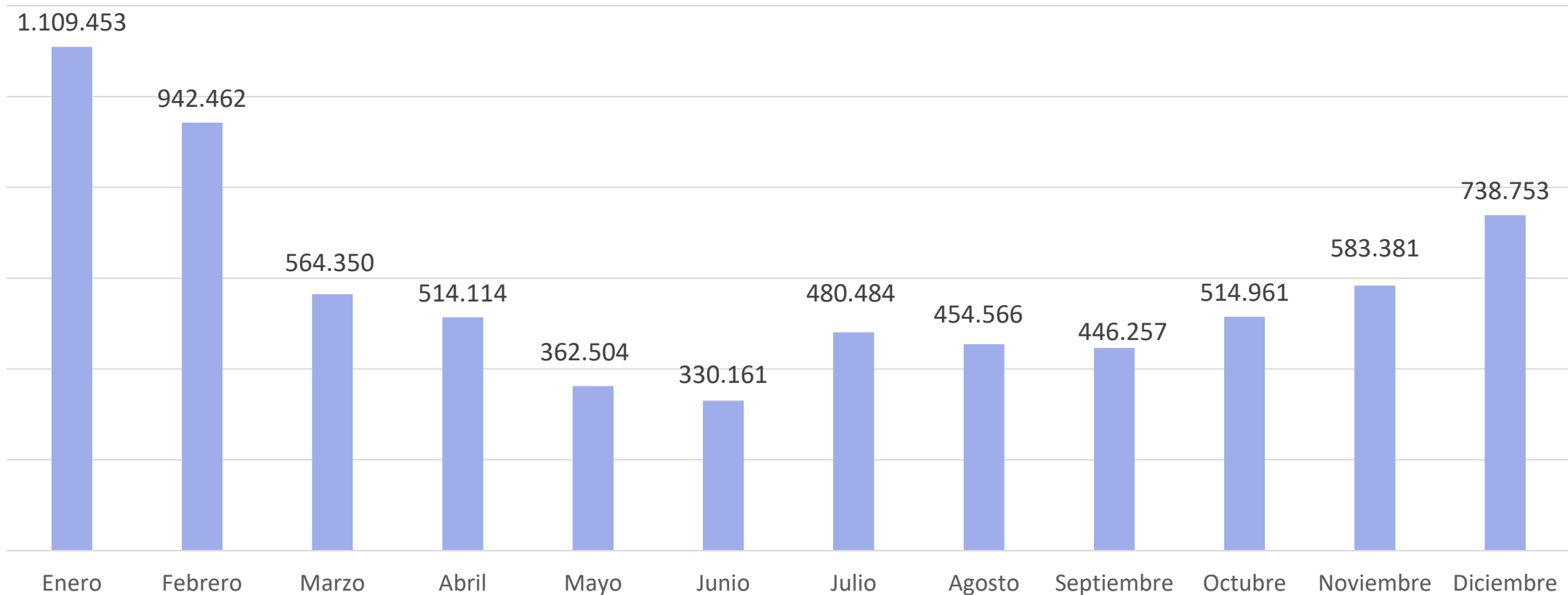
PASAJEROS ARRIBADOS EN OMNIBUS



Total arribos en ómnibus: 1.323.507

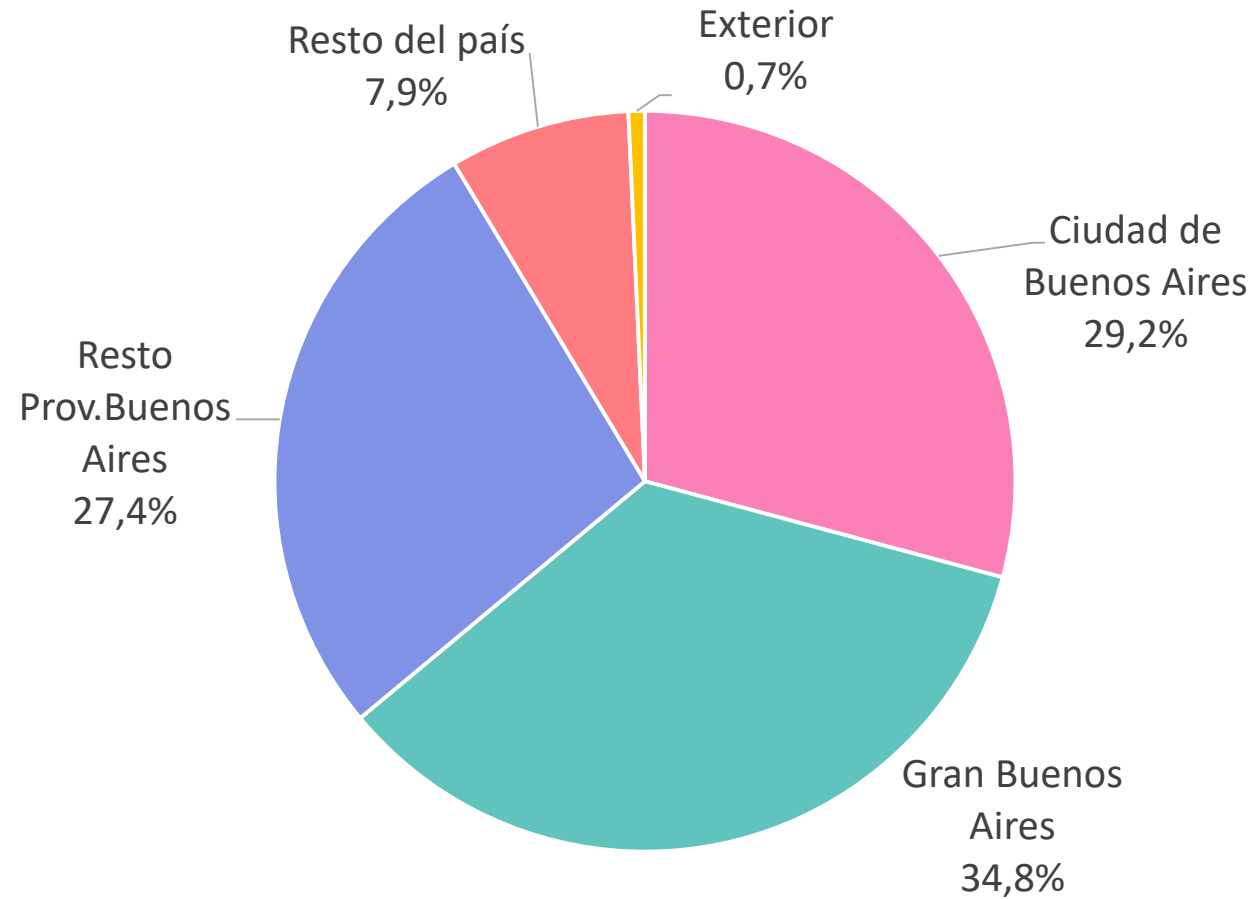
Fuente: elaboración propia.

PASAJEROS ARRIBADOS EN AUTO



Total arribos en auto: 7.041.446

PROCEDENCIA



Fuente: elaboración propia.

FINES DE SEMANA LARGOS

- **Carnavales**

Arribo de turistas: 289.565

Estadía promedio: 3,7 noches

Gasto Diario por persona contando transporte de aproximación: \$ 871

Giro Estimado de Dinero contando transporte de aproximación: \$ 931 millones

- **24 de marzo**

Arribo de turistas: 110.662

Estadía promedio: 2,7 noches

Gasto Diario por persona contando transporte de aproximación: \$ 1.003

Giro Estimado de Dinero contando transporte de aproximación: \$ 301 millones

- **Semana Santa**

Arribo de turistas: 162.364

Estadía promedio: 3,0 noches

Gasto Diario por persona contando transporte de aproximación: \$ 1.100

Giro Estimado de Dinero contando transporte de aproximación: \$542 millones

FINES DE SEMANA LARGOS

- **1 de Mayo**

Arribo de turistas: 80.508

Estadía promedio: 2,4 noches

Gasto Diario por persona contando transporte de aproximación: \$ 1.341

Giro Estimado de Dinero contando transporte de aproximación: \$ 254 millones

- **17 de Agosto**

Arribo de turistas: 97.756

Estadía promedio: 2,6 noches

Gasto Diario por persona contando transporte de aproximación: \$ 1.012

Giro Estimado de Dinero contando transporte de aproximación: \$ 256 millones

- **12 de Octubre**

Arribo de turistas: 96.680

Estadía promedio: 2,9 noches

Gasto Diario por persona contando transporte de aproximación: \$ 921

Giro Estimado de Dinero contando transporte de aproximación: \$ 261 millones

FINES DE SEMANA LARGOS

- **20 de Noviembre**

Arribo de turistas: 117.539

Estadía promedio: 2,8 noches

Gasto Diario por persona contando transporte de aproximación: \$ 1.213

Giro Estimado de Dinero contando transporte de aproximación: \$ 393 millones

- **8 de Diciembre**

Arribo de turistas: 117.729

Estadía promedio: 2,7 noches

Gasto Diario por persona contando transporte de aproximación: \$ 1.220

Giro Estimado de Dinero contando transporte de aproximación: \$ 387 millones

- **Navidad**

Arribo de turistas: 112.511

Estadía promedio: 3,0

Gasto Diario por persona contando transporte de aproximación: \$ 1.019

Giro Estimado de Dinero contando transporte de aproximación: \$ 345 millones

RESUMEN FINES DE SEMANA LARGOS

	Arribos	Giro estimado (en millones)	Estadía	Gasto promedio diario por persona
Carnaval	289.565	\$ 931	3,7	\$ 871
24 de Marzo	110.662	\$ 301	2,7	\$ 1.003
Semana Santa	162.364	\$ 542	3,0	\$ 1.100
1 de Mayo	80.508	\$ 254	2,4	\$ 1.341
17 de Agosto	97.756	\$ 256	2,6	\$ 1.012
12 de Octubre	96.680	\$ 261	2,9	\$ 921
20 de Noviembre	117.539	\$ 393	2,8	\$ 1.213
8 de Diciembre	117.729	\$ 387	2,7	\$ 1.220
Navidad	112.511	\$ 345	3,0	\$ 1.019

Arribos totales FSL 2017: 1.185.314

Giro Estimado Total: \$3.670 millones

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS UTILIZADAS

- **Cálculo de arribo de turistas:**

El Ente Municipal de Turismo contabiliza los arribos en función de los datos aportados por fuentes secundarias. Se consideran, en primer término, las diferentes vías de acceso a la ciudad y en función de ello se obtienen los datos.

Automóvil: empresas concesionarias de peajes

Ómnibus: Torre de Control Terminal Ferroautomotora.

Ferrocarril: Trenes Argentinos

Avión: Administración Nacional de Aviación Civil

- **Encuesta de Ocupación Hotelera**

Muestra: 190 hoteles

Estratificación: por categorías y por zonas

Medio de Recolección: relevamiento telefónico

Frecuencia bisemanal

- **Encuesta Coincidental**

Lugar de toma de datos: Puntos fijos en estaciones de servicio, Estación de Ómnibus y Aeropuerto, se encuesta a los turistas en el momento de la partida de la ciudad.

Muestra: 175 casos por semana y 300 casos los fines de semana largos y temporada estival

Muestreo: probabilístico según ajuste al peso relativo de los medios de transporte utilizados por los turistas para ingresos a la ciudad.

Formulario estructurado 100%