

**Año 2018**

Reclamos por área (no llamados)	Cantidad	Porcentaje
Alumbrado Publico (EMVIAL)	39939	65,62
Higiene Urbana (EMSUR)	14618	24,02
Vehículos Abandonados	1644	2,70
Semáforos	1187	1,95
Transporte Publico (0800)	1256	2,06
Bromatología	536	0,88
Arbolado Urbano	823	1,35
Inspección General (central)	594	0,98
Distrito Desc. Vieja Usina	107	0,18
Secretaria de Obras y Planeamiento Urbano	154	0,25
Delegación Batán	4	0,01
<b>Total</b>	<b>60852</b>	<b>100</b>

Ingresos por canal	Origen	Cantidad
Reclamos	Call Center	47124
Reclamos	Web	13036
Reclamos	Apps	707
<b>Total</b>		<b>60867</b>

**Turnos Otorgados**

Servicio	Cantidad	Porcentaje
Licencia de conducir	34605	45,42
Pediatría	12786	16,78
Turnos adultos	12504	16,41
Discapacidad (Desarrollo Social)	3291	4,32
Mamografía	3179	4,17
Odontología adultos	2951	3,87
Odontología Pediatrica	1440	1,89
Estudios Radiologicos	428	0,56
Otras especialidades	343	0,45
Zoonosis	4668	6,13
<b>Total</b>	<b>76195</b>	<b>100</b>

**Demanda Insatisfecha de turnos**

Servicio	Cantidad	Porcentaje
Licencia de conducir	4522	8,23
Salud	43184	78,62
Discapacidad	411	0,75
Zoonosis	6809	12,40
<b>Total</b>	<b>54926</b>	<b>100</b>

**Llamados al 147  
Total año 2018**

	Llamadas transferidas	Llamadas perdidas	Total de llamadas	Porcentaje Atencion	Promedio conversacion
	359380	71275	430655	83.45	3:32
Porcentaje	83.45	16.55	100		