

# PROTOCOLO DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL MARCO DE LA CUARENTENA POR COVID-19, EN LA CIUDAD DE MAR DEL PLATA.

## Cirugía Plástica y Medicina Estética

### 1. PROTOCOLO DE ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

#### 1.1. ORGANIZACIÓN DE LOS ESPACIOS GENERALES (SALA DE ESPERA Y SANITARIOS).

#### 1.2. ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)

##### 1.2.1 EPP MÉDICO.

##### 1.2.2 EPP PERSONAL ADMINISTRATIVO.

##### 1.2.3 EPP PERSONAL DE LIMPIEZA.

### 2. ATENCIÓN AL PACIENTE

#### 2.1 MODALIDAD PARA SOLICITAR y ACUDIR AL TURNO MÉDICO.

#### 2.2 RECEPCIÓN DEL PACIENTE EN SALA DE ESPERA.

#### 2.3 ATENCIÓN DEL PACIENTE.

#### 2.4 FORMAS DE PAGO.

### 3. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

#### 3.1. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

#### 3.2 LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL CONSULTORIO ENTRE PACIENTES.

*mf*

## 1 PROTOCOLO DE ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.

### 1.1. ORGANIZACIÓN DE LOS ESPACIOS GENERALES (SALA DE ESPERA Y SANITARIOS).

#### ● SALA DE ESPERA:

- Se colocará un trapo húmedo con lavandina y agua para que los pacientes se limpien el calzado al ingresar.

- Se colocará Alcohol en gel.

- Se evitará la coincidencia de varios pacientes. En caso de ocurrir, contamos con espacio extra para la eventualidad.

- Se retirarán revistas, folletos, adornos, floreros, y todo aquello que sea innecesario.

- No se ofrecerá ninguna infusión.

#### ● SANITARIOS:

- Las instituciones cuentan con 3 (tres) Sanitarios. Uno para uso del personal y dos para uso de pacientes. En lo posible evitaremos el uso del sanitario por parte de los pacientes.

- Se retirarán toallas de tela de los baños y serán sustituidas por toallas de papel.

- Contamos con dispenser con jabón líquido en los baños.

- Se colocará cartelera instructiva del adecuado lavado de manos en 5 tiempos.

### 1.2. ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP).

#### 1.2.1 EPP MÉDICO:

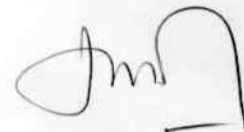
1.- Alcohol en gel.

2.- Ambo sanitario (ropa)

3.- Barbijo

4.- Gafas protectoras

5.- Guantes.



1.2.2. EPP PERSONAL ADMINISTRATIVO.

- 1.- Alcohol en gel
- 2.- Barbijo o Cubre boca
- 3.- Gafas protectoras
- 4.- Guantes.

1.2.3 EPP PERSONAL DE LIMPIEZA

- 1.- Alcohol en gel
- 2.- Barbijo o Cubre boca
- 3.- Gafas protectoras
- 4.- Guantes.

A handwritten signature or set of initials in black ink, located in the lower right quadrant of the page. The characters are stylized and difficult to decipher, but appear to be a combination of letters.

## 2.- ATENCIÓN DEL PACIENTE

### 2.1 MODALIDAD PARA SOLICITAR y ACUDIR AL TURNO MÉDICO:

Se otorgarán los turnos ÚNICAMENTE de manera remota, vía telefónica o web, evitando de esta manera la circulación. Al solicitar el turno, el paciente deberá consignar el MOTIVO de CONSULTA. Una vez concretado el turno, será enviado automáticamente vía correo electrónico y/o WhatsApp para que el mismo pueda ser portado por el paciente al momento de circular, para justificar su traslado ante la fuerza de seguridad que corresponda mientras continúe la vigencia del DNU 297/2020. Junto con el turno se le enviarán las siguientes INDICACIONES al paciente para la asistencia al consultorio.

#### INDICACIONES PARA EL PACIENTE

- Asistir sin acompañantes.
- Debe acudir sin aros, colgantes, anillos, por la permanencia del virus en las superficies metálicas.
- Asistir con la menor cantidad de objetos posibles, carteras, bolsos, llaves, abrigos.
- Ser puntuales, no llegar antes ni después.
- Hacerle saber que al llegar al consultorio deberá lavarse las manos o aplicar alcohol en gel (que la institución proveerá).
- Debe saber que en el caso de cruzarse con otro paciente en la sala de espera deberá mantener un distanciamiento social de 1,5/ 2 mts.
- Asistir con su cubrebocas, que será reemplazado por el provisto por nuestra institución durante su atención.
- Se le realizará un Triage telefónico previo al abandono de su domicilio para acudir al turno, a fin de evitar circulación de pacientes de riesgo en vano.

TRIAGE TELEFÓNICO : con el objetivo de conocer qué pacientes presentan riesgos y adoptar así el protocolo indicado, se indagará sobre la presencia de alguno de estos signos o síntomas: fiebre, tos seca, congestión nasal, fatiga, dolor de cabeza, mialgia, pérdida de olfato, pérdida del gusto, malestar general, lesiones de piel resientes. También se lo indagará sobre si ha viajado al exterior en los últimos 40 días. Si ha estado con personas que viajaron al exterior. Si ha estado con personas contaminadas con COVID 19.

- 1- Si el paciente resulta sospechoso de infección por coronavirus se deberá suspender el turno, y proceder de acuerdo a las recomendaciones del Ministerio de Salud, comunicándose con el 107.
- 2- Si del triage el paciente resulta negativo se procederá a continuar con la cita adoptando todas las medidas de bioprotección recomendadas para la atención.



## 2.2 RECEPCIÓN DEL PACIENTE

La institución cuenta con una sala de espera, lo que posibilita el distanciamiento social adecuado.

Cuando el paciente ingresa a la sala de espera:

- Se limpiará el calzado sobre un trapo con agua con lavandina.
- Se le ofrecerá alcohol en gel para que desinfecte sus manos por lo menos por 20 segundos.
- Se tomará la temperatura con termómetro infrarrojo láser marca CENTER 350 obrante en las instalaciones, si tuviese temperatura mayor o igual a 37,5° C, se deberá suspender el turno, y proceder de acuerdo a las recomendaciones del Ministerio de Salud, comunicarse con el 107; realizar la desinfección ambiental y ventilar la habitación durante 2 horas.
- La persona que reciba al paciente usará barbijo, protección ocular, y se mantendrá a una distancia de 1,5 mts desde su mostrador respecto al paciente, que estará señalizada con una línea sobre el piso.
- Se le indicará al paciente dónde sentarse en la sala de espera hasta que sea llamado para su atención.
- No podrá deambular por las áreas comunes.
- En lo posible no utilizará el baño.

## 2.3 ATENCIÓN DEL PACIENTE

Organización de agenda según la práctica:

Los turnos de CONSULTA y DIAGNÓSTICO serán de 45 minutos. Los turnos de PRÁCTICAS se adecuarán al tratamiento solicitado, previamente acordado con el paciente.

Concentración de tratamientos:

Se realizará el mayor número de prestaciones posibles por paciente en un mismo turno, con el fin de disminuir las visitas al consultorio. Esta medida será evaluada dependiendo circunstancias particulares de cada paciente.

PREVIOS AL INGRESO DEL PACIENTE AL CONSULTORIO:

- Al obtener el turno, tanto vía web o telefónica, se le solicita al paciente que consigne el motivo de su consulta, lo que facilita la Planificación por parte del profesional para poder organizar el instrumental y materiales que se vayan a utilizar, evitando buscarlos durante la atención.



- El profesional actuante, se colocará el EPP siguiendo el protocolo:

- 1.- Limpieza de manos con alcohol en gel
- 2.- Ambo médico.
- 3.- Barbijo
- 4.- Gafas protectoras
- 5.- Guantes.

#### INGRESO DEL PACIENTE AL CONSULTORIO MÉDICO:

Consultorios individuales con ventilación directa al exterior.

- Se inicia la consulta con un saludo verbal.
- Se direccionará al paciente de acuerdo al motivo de consulta.

Primera vez, Consulta y Diagnóstico: se realizará la totalidad de la consulta en el consultorio médico.

Tratamiento específico, Práctica Médica: se realizará la totalidad de la práctica sobre la camilla de tratamiento.

Se realizaran procedimientos de Cirugía Plástica, bajo anestesia local.

#### 2.4 FORMAS DE PAGO

Contamos con medios electrónicos como transferencias bancarias y MercadoPago.



### 3. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

#### 3.1 LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN:

El personal de limpieza deberá usar EPP:

- Barbijo quirúrgico.
- Uniforme de trabajo.
- Protección ocular.
- Guantes

Se limpiará el piso con solución de hipoclorito de sodio (30 ml en 1 lts de agua). Se limpiarán y desinfectarán picaportes, llaves de luz, sillas, teléfonos, mesa de trabajo, escritorios, teclado, monitores, camilla, y cualquier superficie que pudo ser contaminada por contacto directo.

#### PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y DILUCIONES:

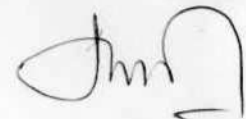
Se utilizará desinfectantes probados para eliminar virus: hipoclorito de sodio 500- 1000 ppm.

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS SUPERFICIES Y AMBIENTES. El procedimiento de limpieza y desinfección de las superficies y de los ambientes en contacto con el paciente se hará de acuerdo con la política habitual de limpieza y desinfección del establecimiento. No se rociarán las superficies con desinfectante, sino que se rociará sobre un paño limpio y seco, empapándolo lo suficiente. Las superficies se limpiarán a fondo durante más de 1 minuto. Se emplearán los detergentes y desinfectantes habituales autorizados por la autoridad competente para tal fin (con efecto viricida) y para las superficies se utilizará material textil desechable. La frecuencia de limpieza es de, al menos, una (1) vez por turno de 6 hs, dependiendo del uso que se le de al área.

La limpieza general se hará siempre en húmedo, desde las zonas más limpias a las más sucias. El material utilizado que sea desechable, se introducirá en un contenedor de residuos con tapa y etiquetado con las advertencias precisas.

#### GESTIÓN DE RESIDUOS

Los residuos generados en la atención del paciente se consideran residuos biopatogénicos, por lo tanto, serán eliminados en bolsa roja y retirados por el personal a cargo de residuos patológicos de la empresa "Sistemas Ambientales" contratada por esta institución.



### 3.2 LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL CONSULTORIO ENTRE PACIENTES.

- Después de finalizado un tratamiento, se retirara el par de guantes externo (utilizado). Se desechan el instrumental descartable.
- Retirar todas las protecciones que hayamos colocado en la camilla, los guantes externos, serán depositados en un contenedor con bolsa roja con tapas dura y apertura a pedal. - Se procederá a la limpieza y desinfección de superficies y zonas de contacto con el paciente con hipoclorito de sodio 500- 1000 ppm, rociando sobre un paño limpio y seco, y luego se frotrará las superficies, durante más de 1 minuto.

### VENTILACIÓN

Se ventilarán los consultorios después de la atención por el término de 5 a 10 minutos.

### DESINFECCIÓN DE LA PROTECCIÓN OCULAR

Las gafas y protectores faciales se retiran con cuidado y serán rociados con alcohol al 70%, dejando actuar 10 minutos entre paciente y paciente.

### RETIRO DE EPP

Siguiendo protocolo:

1. retirar guantes
2. lavado de manos
3. lentes de protección
4. lavado de manos
5. barbijo de atrás para adelante sin tocar la parte externa del mismo
6. lavado de manos

### DESECHOS DE MATERIAL EPP

Se descartarán dentro de un tacho con bolsa roja con tapa dura y pedal, y serán tratados como residuos biológicos.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*