



Servicio de Transporte Lucenza

“Compromiso social”

La empresa “Lucenza” brinda un servicio de transporte puerta a puerta, y posee más de 10 años de experiencia.

Durante el año 2013, los responsables de la misma decidieron acceder a uno de los programas que ofrece la Oficina de Empleo Municipal del Partido de General Pueyrredon. El programa de Entrenamiento Para el Trabajo (EPT) posibilita el desarrollo de prácticas en ambientes laborales que incluyen la formación de la persona y el enriquecimiento de sus habilidades facilitando la inducción al mundo del trabajo.

“El año pasado comenzamos a formar parte de la UCIP, quienes nos informaron sobre este programa, y advertimos la posibilidad de incorporar personas para ser capacitadas en los puestos vacantes”, explicó Déborah Sabsay, responsable del área de imagen de la empresa.

Se llevaron a cabo dos entrenamientos en distintos sectores. Un joven consumó la práctica en una de las áreas de atención al cliente, esto lo condujo a adquirir nuevos conocimientos de informática, especialmente en el sistema operativo utilizado por la empresa.

“Inició su práctica en el Callcenter. Este servicio ofrece la ventaja de generar las reservas telefónicamente; es fundamental que la atención al público se brinde con excelencia y calidad” indicó Déborah. “Es esencial poner énfasis en el cumplimiento de esta política”, concluyó.

La otra persona comenzó sus actividades en el taller mecánico, lugar donde se realizan los servicios de los vehículos de Lucenza. Déborah explicó que se efectuó una capacitación basada en mecánica integral, a cargo del responsable del sector.

“La dinámica laboral de Lucenza se gesta desde un fuerte compromiso social; en este sentido se obtuvieron resultados muy positivos, no sólo permitió fortalecer las capacidades de estos jóvenes, sino también su inducción al mundo del trabajo dado que al finalizar el programa ambos fueron incorporados al recurso humano estable de la empresa”, concluyó la responsable de imagen, cuando se indagó sobre los beneficios derivados de la experiencia.

